

Driftstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

April 2023



Støttesystemerne – april 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Applikationsdriften var ramt af ustabilitet på Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks og Fælleskommunalt Ydelsesindeks den 14. april fra kl. 23.15. Det medførte, at både skrivinger og læsninger blev afvist pga. et for højt CPU-forbrug (VMware). Fejlen relaterede sig til de anvendte servere, der blev genstartet af flere omgange. Normal drift var genoptaget den 15 april kl. 13.00.

Applikationsdriften var ramt af ustabilitet på Fælleskommunalt Organisationssystem den 11. april fra kl. 06.58. Det medførte bl.a. lange svartider pga. et højt CPU-forbrug på databaseserverne. Fejlen blev løst ved at allokere flere ressourcer og ved en genstart af serverne. Normal drift var genoptaget den 11. april kl. 8.15.

Der har i perioden været 19 ændringer og 6 servicevinduer i Produktionsmiljøet: 12. april, 13. april, 18. april, 20. april, 21. april, 26. april og 29. april.



Serviceplatformen – april 2023

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	maj-22	jun-22	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	92,73%	97,84%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	97,47%	98,48%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	159.744.319	158.858.585	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Applikations- og infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden af Serviceplatformen.

Servicemålene er dog ikke på 100 % på grund af manglende opfyldelse af SLA-målene for svartider.

I forlængelse af MySQL-migreringen ultimo marts, opstod der en situation, hvor der inden for kort tid blev opbygget en ophobning af hændelser på SF0770_E Indkomstoplysninger, hvilket fik integrationen mod Fælleskommunal Beskedfordeler til stort set at gå i stå. Det blev løst via et hotfix lørdag aften den 1. april.

Der er med succes blevet gennemført en Disaster recovery test af Serviceplatformen lørdag den 15. april.

Der har i perioden været 17 ændringer og 4 servicevinduer i Produktionsmiljøet: 15. april, 18. april, 19. april og 25. april.