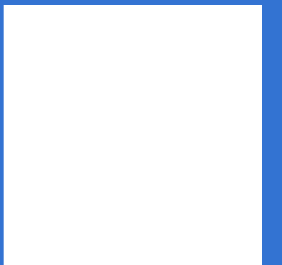
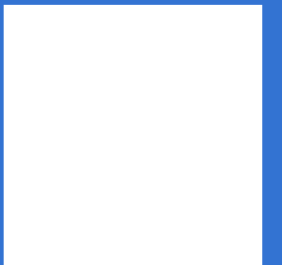
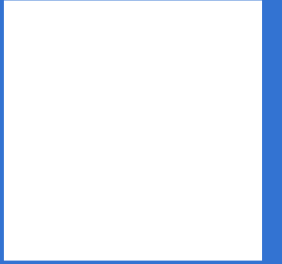


Forretningsmæssig værdi af Beskedfordeler

Kommunernes Data- og Infrastrukturdag 2023

1. juni 2023

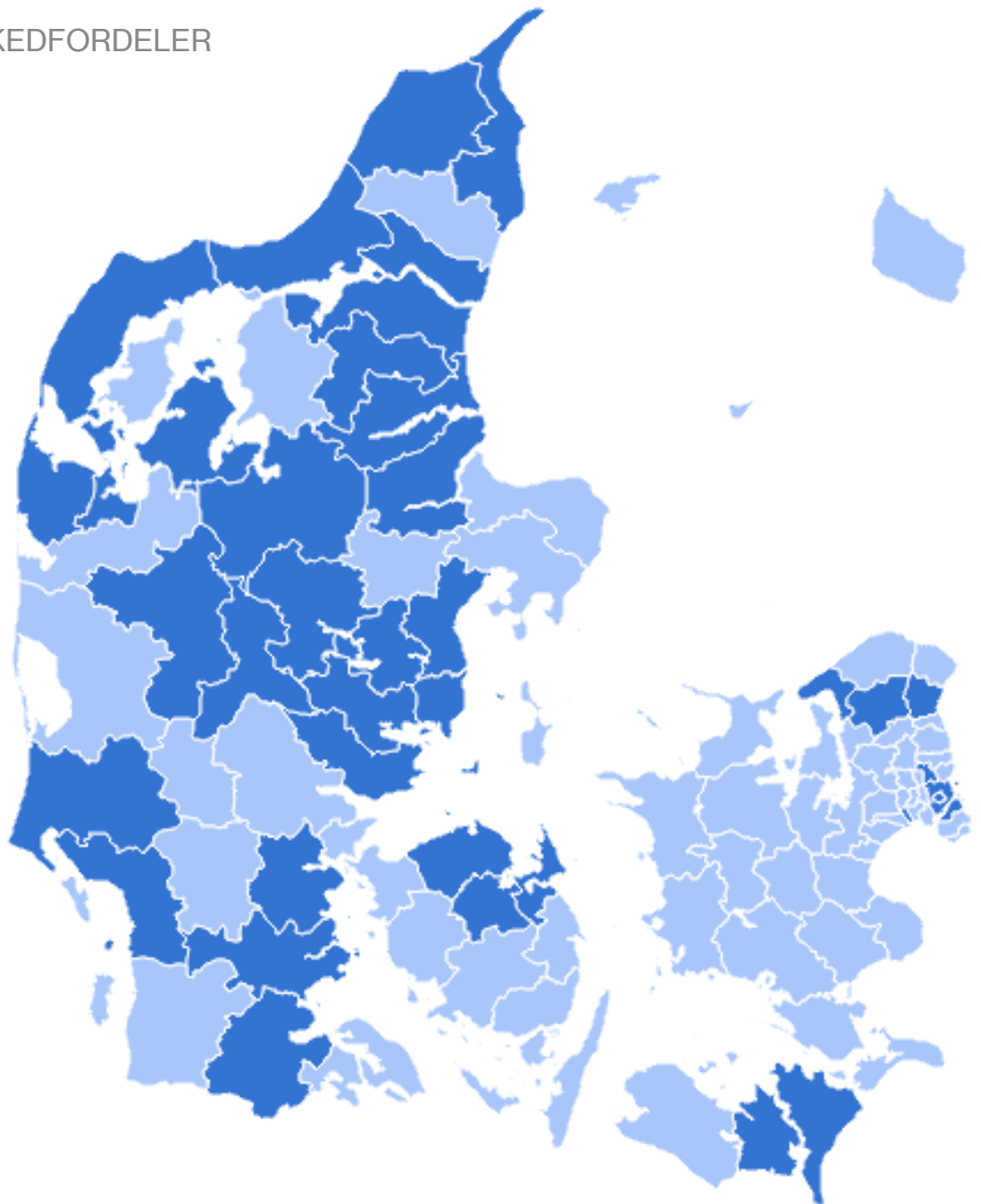


VELKOMMEN

Kommunerne:

Esbjerg
Fredensborg
Frederiksberg
Frederikshavn
Gladsaxe
Guldborgsund
Haderslev
Halsnæs
Hedensted
Herning
Hillerød
Hjørring
Horsens
Ikast-Brande
Jammerbugt
Kerteminde
Kolding
København
Lemvig
Mariagerfjord
Nordfyn
Odder
Odense

Randers
Rebild
Silkeborg
Skanderborg
Skive
Struer
Thisted
Vallensbæk
Varde
Viborg
Aabenraa
Aalborg
Aarhus



Leverandørerne:

Dafolo A/S
Fujitsu A/S
Geokon A/S
IBM
KMD A/S
SBSYS
SKS Applikation Service
XFlow

Andre:

KL
KOMBIT



Dagens oplæg

Når oplægget er slut, har I fået inspiration til, hvordan I kan identificere forretningsmæssig værdi af den fælleskommunale infrastruktur i dialog med kommunens fagområder

Det sker helt konkret ved, at I:

- Får kendskab til hvorfor og hvordan Aarhus Kommune identificerer og realiserer forretningsmæssig værdi af Beskedfordeler
- Bliver introduceret til redskabet Effektkæden og ser hvordan Effektkæden bruges på eksemplet fra Aarhus Kommune
- Bliver introduceret til Beskedfordeler og bliver opmærksom på hvad integrationen kan bruges til



Velkommen



Kaare Pedersen

Chefkonsulent
Lead



Henrik Arens

It-arkitekt
Aarhus Kommune



Jørgen Holmenlund

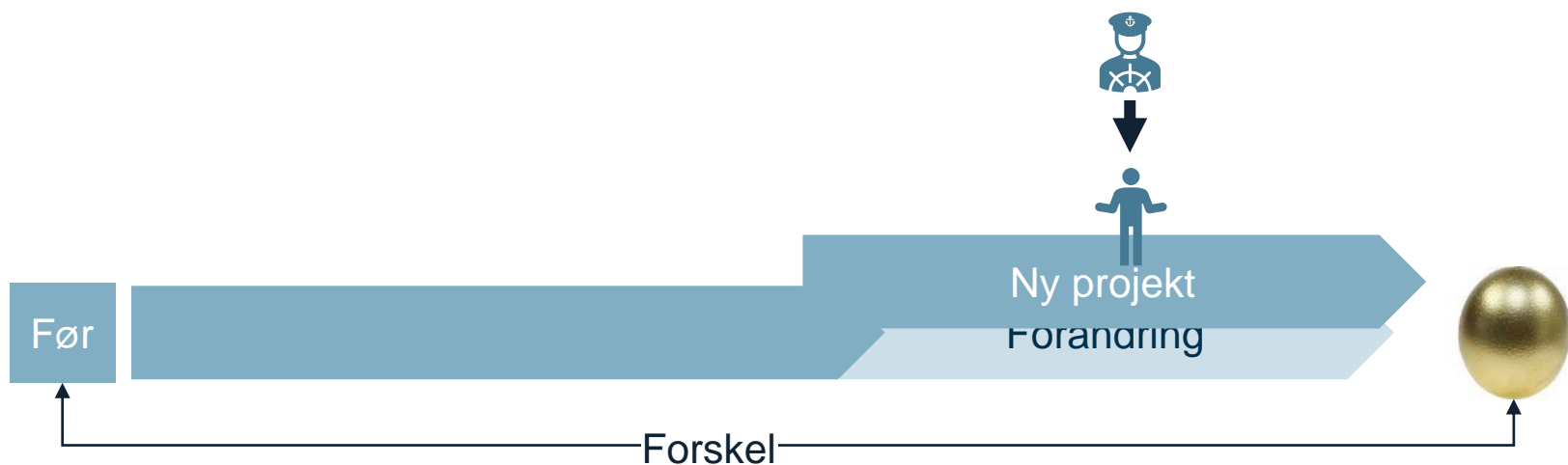
Produktejer/it-arkitekt
KOMBIT



GEVINSTREALISERING

Common sense, men ikke common practice

- + Utydeligt ansvar
- + Ingen opfølgning i ledelseskæden
- + Fokus på næste projekt(er)
- + Utilstrækkelig prioritering af dataindsamling og metodik - systematik



GEVINSTREALISERING - ET ANDET PROBLEM

Digitali- sering

Taler om
data-
formater,
infrastruktur,
funktionalitet
og non-
funktionelle
evner

Strategisk chef

Taler om strategiske problemer
”Helhed på tværs”

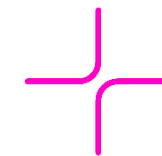
Faglig leder

Taler om faglige problemer
”Det rigtige indsatskatalog”

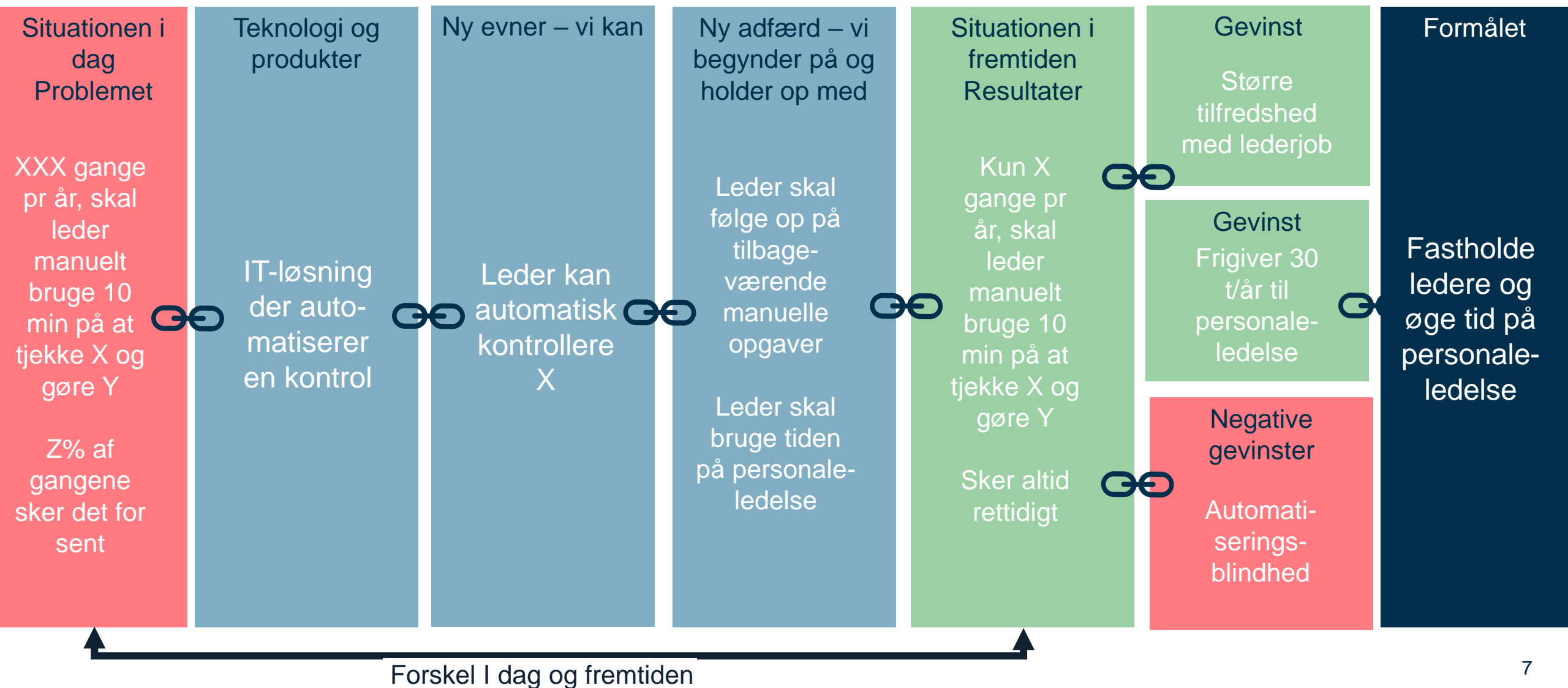
Medarbejder

Taler om praktiske problemer
”Den rigtig indsats til Josephine”

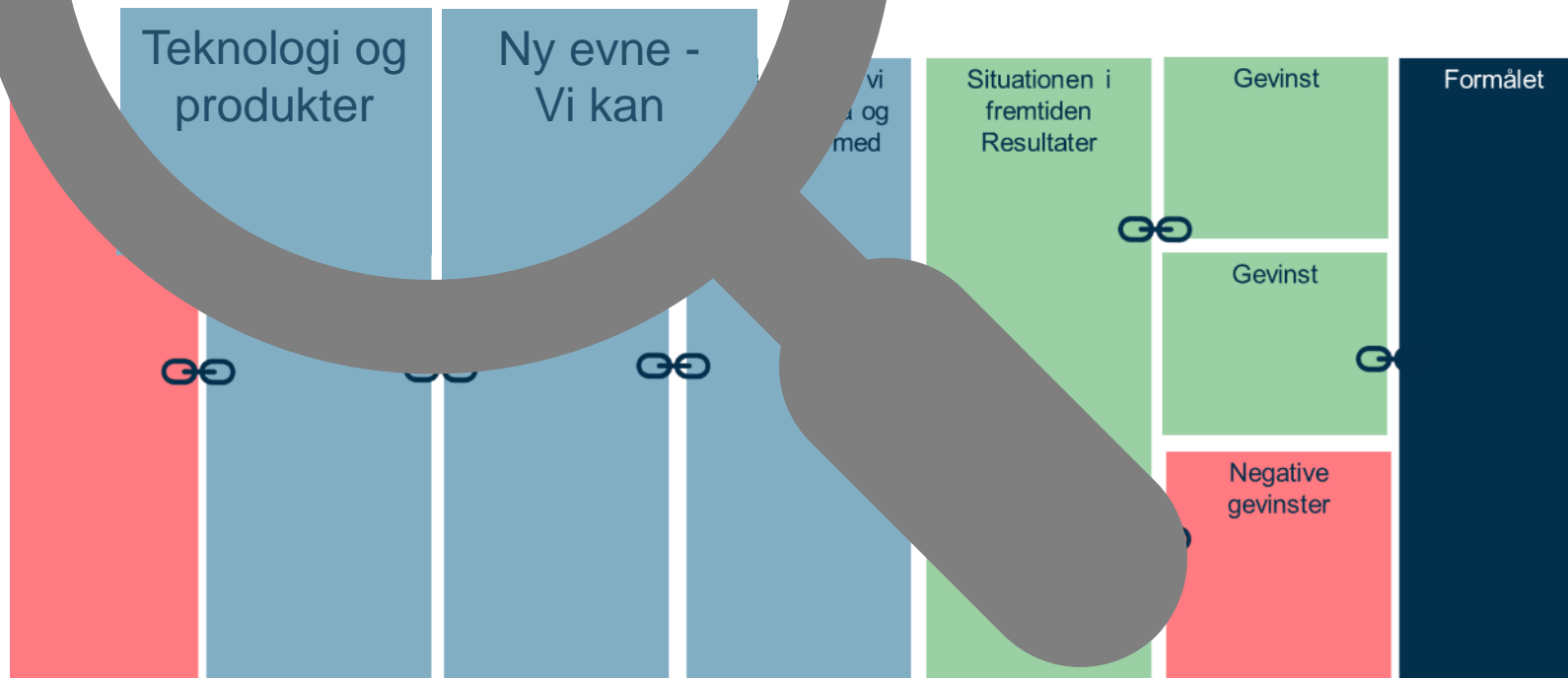




EFFEKTKÆDEN – TIL AT SYSTEMATISERE DIALOG OG METODE

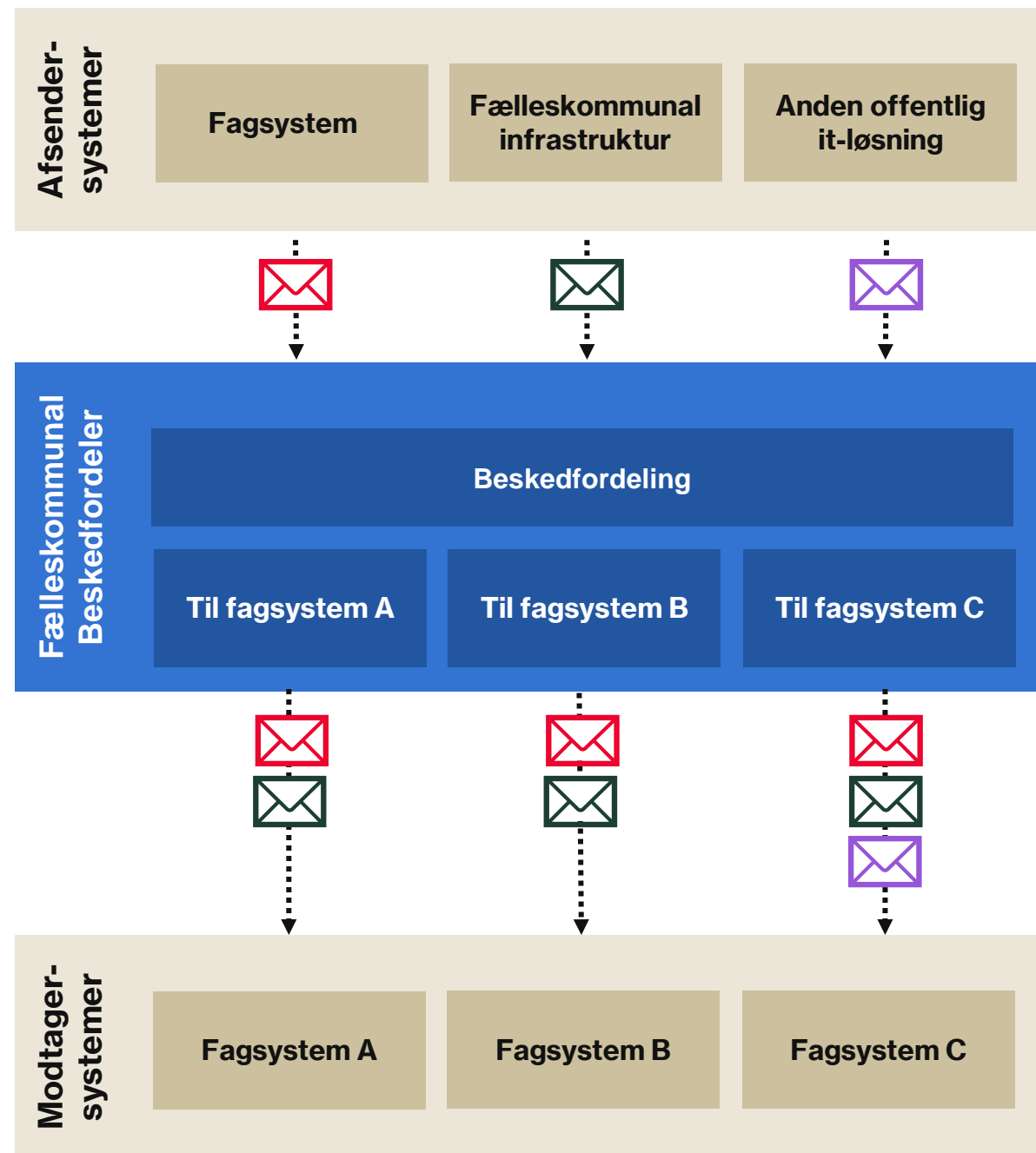


Fælleskommunal BESKEDFORDELER



Beskedudveksling

- Besked, når hændelser indtræffer
- Afsenderen kender ikke modtagere
- En besked til mange modtagere
- Standardiseret besked
- Abonnement
- Adgang til hændelser er styret af serviceaftaler.



Besked

En besked består af:

- En beskedkuvert
- Evt. beskeddata

Besked

Beskedkuvert

Filtreringsdata

Beskedtype

...

Leveranceinformation

...

Beskeddata



Hvorfor Beskedfordeling

- Hændelsesorienteret sagsbehandling.
- Mulighed for relevante modtagere at reagere når relevante hændelser sker
- Modtager bestemmer om det er relevant
- Betydelige forretningshændelser skal kunne meddeles omverdenen.



Eksempler på beskeder

- Ændringer i CPR,
- Ændringer i skatteoplysninger,
- En borgers udskrivning fra et sygehus
- PKO Poststatus (Digital Post)

Pt. mere end 35 beskedtyper



Mere viden?

Her er oversigten over de beskeder der aktuelt findes:

<https://beskedfordeler-ui.stoettesystemerne.dk/ui/sts-bf-ui/#/beskedkatalog>

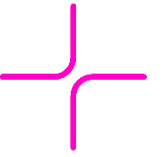
Der er også god info at hente på Digitaliseringskatalogets under viden og om Fælleskommunal Beskedfordeler:

<https://digitaliseringskataloget.dk/løsninger/beskedfordeler>

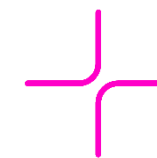




AARHUS KOMMUNE – REGULERING AF LEJELOVEN



- + Lejer og udlejer kan komme i tvister
- + Kommunen er myndighed og skal sikre en fair behandling og de rigtige afgørelser



BESKEDFORDELER – REGULERING EFTER LEJELOVEN

Situationen i dag
Problemet

10% eller ca. 5-600 gange pr år opstår der tvist om digital post er modtaget, der fører til forlængede sagsbehandling, ressourcspild og et ukendt antal gange til retstab for lejer eller udlejer

Mangler ressourcer til at følge manuelt op på post

Teknologi og produkter

Anvendelse af fælleskommunal beskedfordeler: Beskedtype PKO poststatus

Tvist1 - egenudviklet løsning

Vision: Hændelsesdreven arkitektur (EDA) og procesautomatisering, Azure og åbne APIer

Ny evner – vi kan

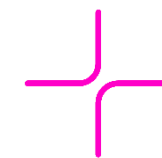
Kan automatisk følge op på digital poststatus, sendt og modtaget, tidspunkt med præcis dokumentation

Formålet

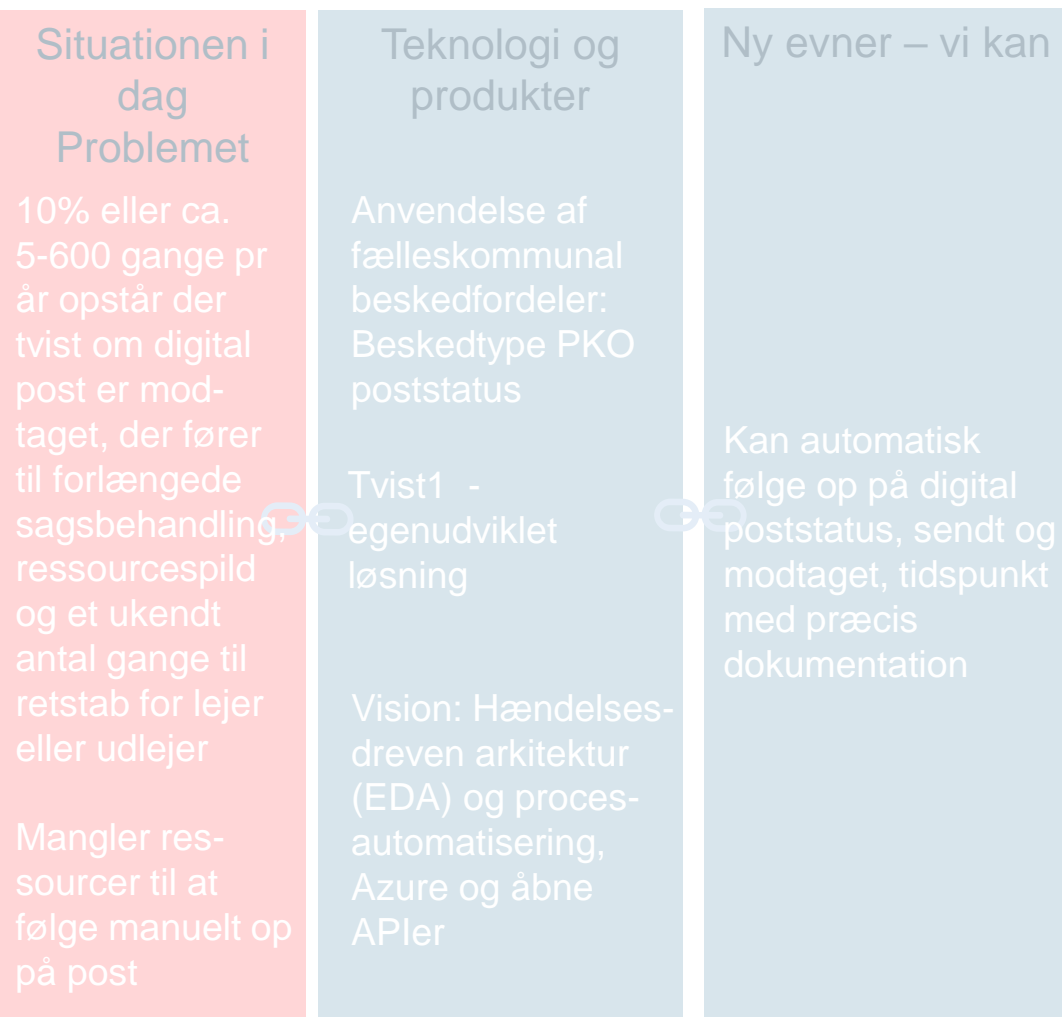
Høj retssikkerhed ifm lejelovsager

Sikre fair behandling af lejer og udlejer

Bruge sin tid på kerneopgaven



BESKEDFORDELER – REGULERING EFTER LEJELOVEN



Anbefalinger

Hvad er problemet konkret og specifikt?

Få volumen på og konsekvenser

Indsaml data, måske arbejdsgangsanalyser

Hvorfor er problemet vigtigt - formålet

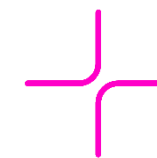
Holder det ledere og medarbejdere "vågne om natten"?

Formålet

Høj retssikkerhed ifm lejelovs-sager

Sikre fair behandling af lejer og udlejer

Bruge sin tid på kerneopgaven



BESKEDFORDELER – REGULERING EFTER LEJELOVEN

Situationen i dag
Problemet

10% eller ca. 5-600 gange pr år opstår der tvist om digital post er modtaget, der fører til forlængede sagsbehandling, ressourcspild og et ukendt antal gange til retstab for lejer eller udlejer

Mangler ressourcer til at følge manuelt op på post

Teknologi og produkter

Anvendelse af fælleskommunal beskedfordeler: Beskedtype PKO poststatus

Tvist1 - egenudviklet løsning

Vision: Hændelsesdrevne arkitektur (EDA) og procesautomatisering, Azure og åbne APIer

Ny evner – vi kan

Kan automatisk følge op på digital poststatus, sendt og modtaget, tidspunkt med præcis dokumentation

Situationen i fremtiden
Resultater

Ingen manglende dokumentation på tvister om hvorvidt digital post er modtaget

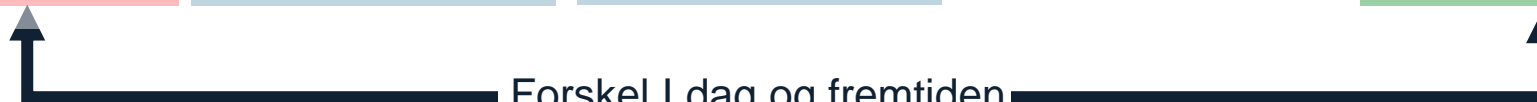
Der følges op på al digital post

Formålet

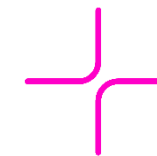
Høj retssikkerhed ifm lejelovsager

Sikre fair behandling af lejer og udlejer

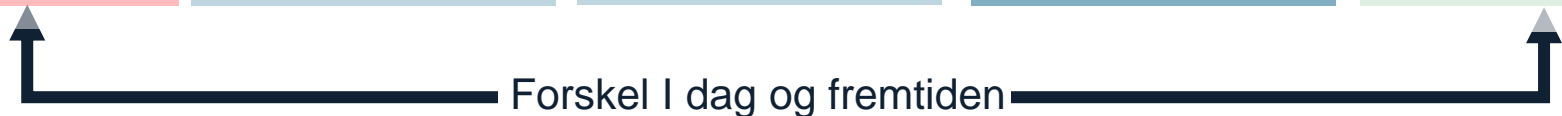
Bruge sin tid på kerneopgaven

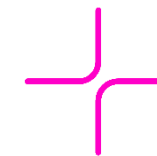


Forskel I dag og fremtiden

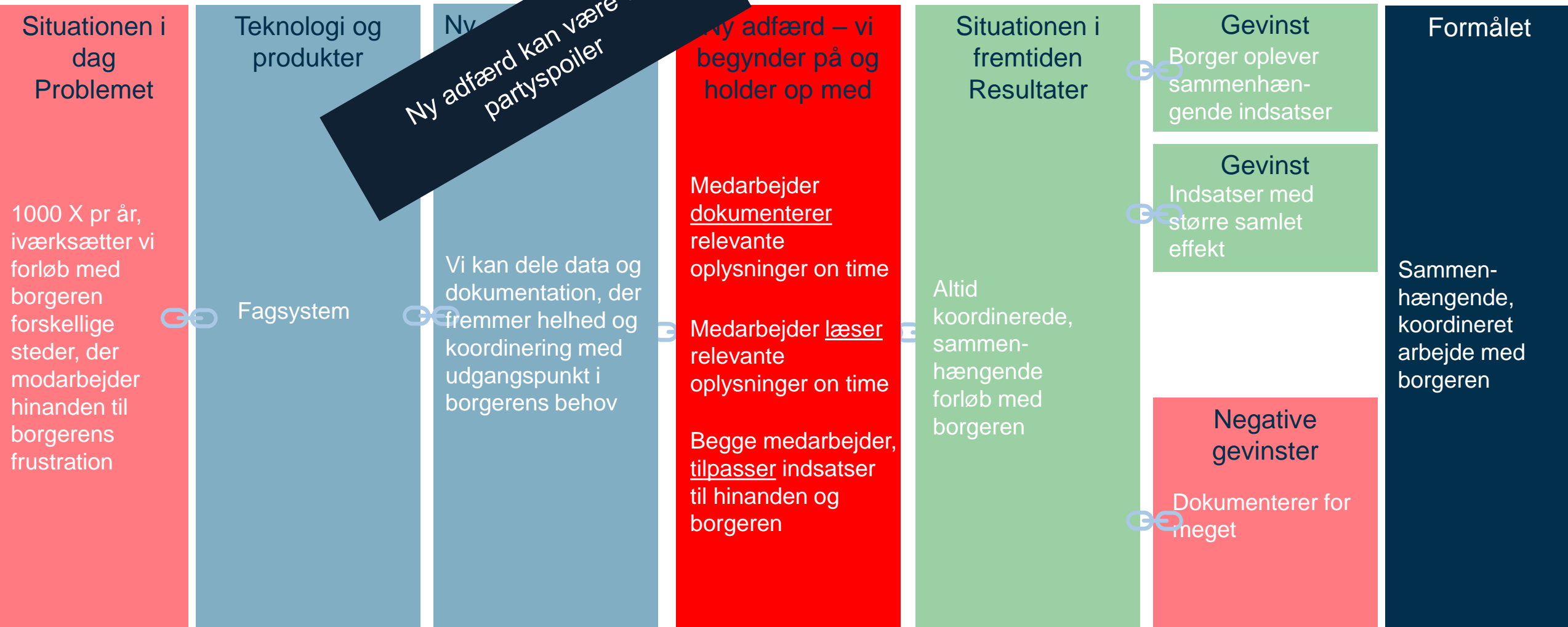


BESKEDFORDELER – REGULERING EFTER LEJELOVEN

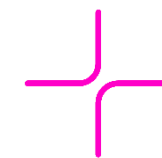




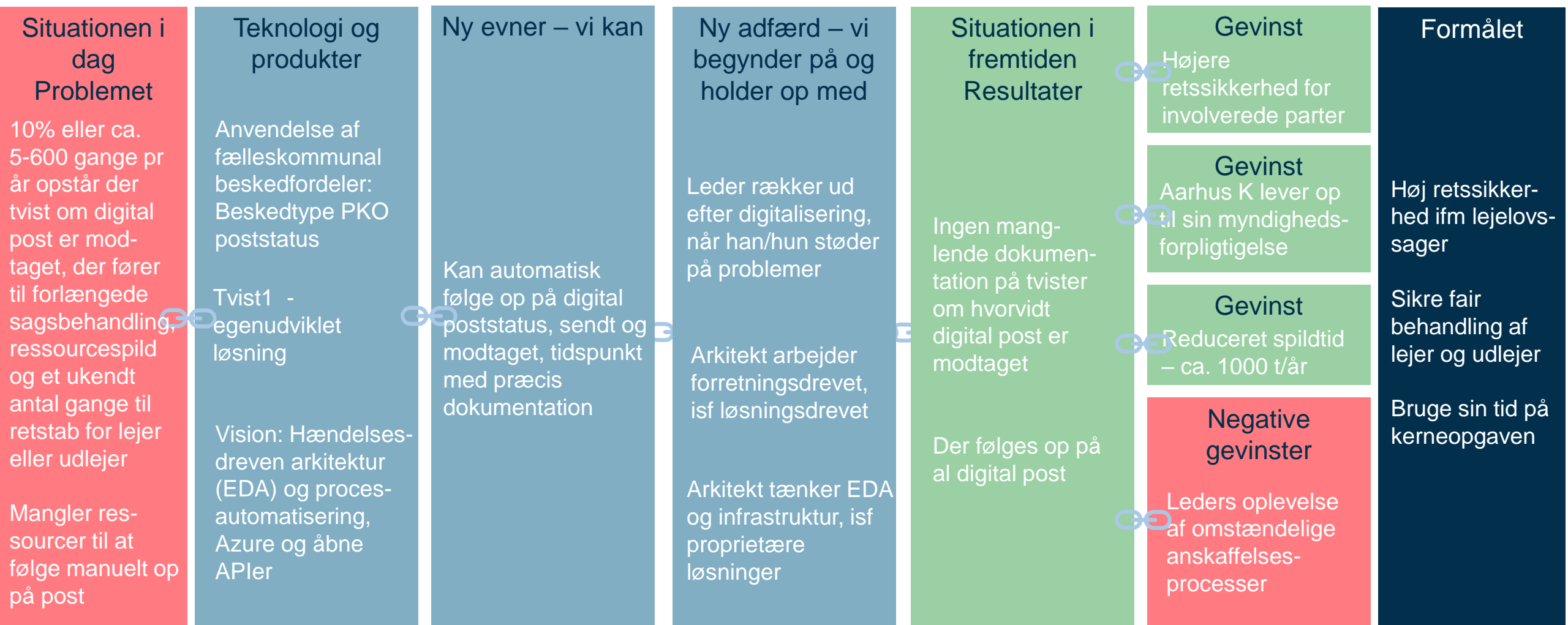
ALLE IT-SYSTEMER DER INDEBÆRER DOKUMENTATION FLERE STEDER



Forskell I dag og fremtiden

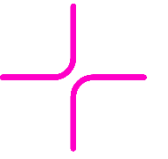


BESKEDFORDELER – REGULERING EFTER LEJELOVEN



Forskell I dag og fremtiden

EFFEKTKÆDEN SOM METODE



Få fokus på de forretningsmæssige problemer – ægte problemer, virkelige problemer, alvorlige problemer

- Forankr i formålet
- Volumen på

Kobl med de evner teknologien giver

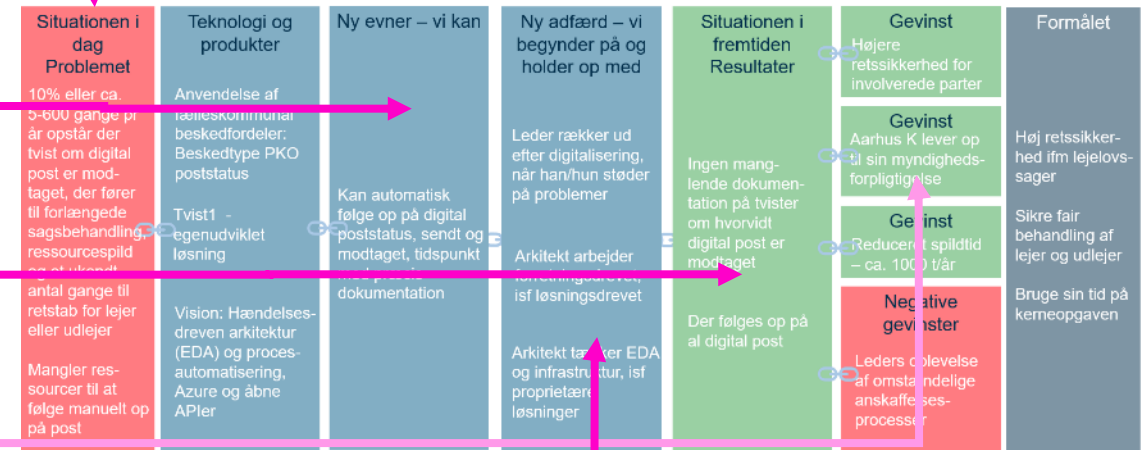
Beskriv fremtiden: Evnen koblet på problemet

Beskriv gevinsterne

Hvad kræver det af ny adfærd og adfærd vi skal stoppe med?

Ulemper

BESKEDFORDELER – REGULERING EFTER LEJELOVEN

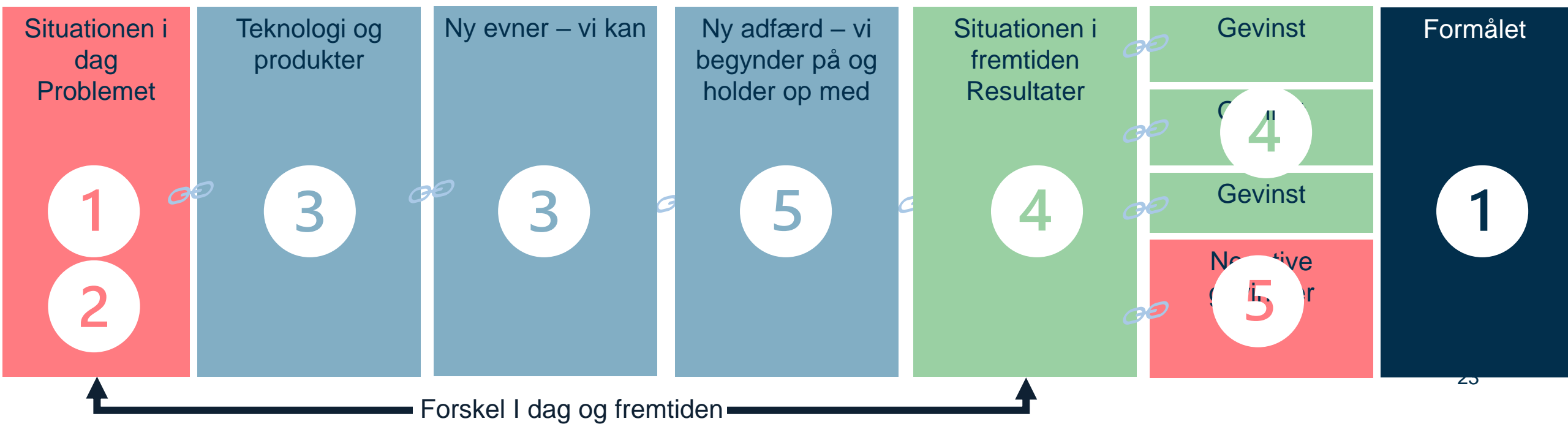


Forskel i dag og fremtiden



REFLEKSION I GRUPPER Å 2-4

- 1) Kender vi allerede nu til virkelige forretningsmæssige problemer, der holder vores kollegaer i forretningen vågne om natten?
- 2) Har vi fået kortlagt dem – beskrevet omfang og konsekvens?
- 3) Har vi tjekket om integrationer i den fælleskommunale infrastruktur giver os de evner vi mangler?
- 4) Kan vi beskrive en fremtid med forretningen, der er bedre vha de nye evner?
- 5) Ved vi hvad det kræver af forandringer hos os og forretningen?



Jagten på forretningsmæssig merværdi fortsætter nu ...

Kig forbi :

- Kort og godt scenen kl. 13:30 og hør om KOMBITs indsats for at tilvejebringe indsigt i kommunernes **forbrug og potentialer** og besøg bord 16
- KDI referencegruppe Forretning ved bord 11 og aflever dine **ønsker til indhold** i Værktøjskassen
- Værkstedet for at bidrage til efterårets **infrastruktur i praksis webinar** om at konkretisere forretningsmæssig merværdi af den fælleskommunale infrastruktur



Næste punkt:

Torvet (12:30-14:30)

- Frokost
- Værksted til Værktøjskassen
- Kort og godt: 10-minutter om infrastrukturen (kl. 13:00)



Brug folderen på Torvet