

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Juli 2023



# Støttesystemerne – juli 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Støttesystemer.

Der har i perioden været 22 ændringer og gennemført et servicevindue i Produktionsmiljøet: 21. juli.



# Serviceplatformen – juli 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23
SP produktionsmiljø m1	<b>99,80%</b>	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%
SP produktionsmiljø m2	<b>99,80%</b>	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	116.608.872	108.304.875
<b>FORKLARING:</b>	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden af Serviceplatformen.

Applikationsdriften har været ramt af en fejl på SF0787 SKAT Digital Udstillingsplatform den 29. juni, som betød, at det ikke var muligt at tilgå 'Årsopgørelse'. Årsagen var en fejl i dataformatet, som blev introduceret med CR245. Fejlen blev løst via et hotfix den 7. juli.

Der har i perioden været et hotfix, en emergency change samt to servicevinduer til patchopdateringer i Produktionsmiljøet: 4. juli, 7. juli, 11. juli, 18. juli