

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Juni 2023



Støttesystemerne – juni 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med væsentlig betydning for tilgængeligheden af Støttesystemer.

Den planlagte udskiftning af certifikater fra OCES2 til OCES3 blev gennemført med succes 8. juni mellem kl. 04.00 og kl. 08.00.

Der har i perioden været 31 ændringer og gennemført tre servicevinduer i Produktionsmiljøet: 1. juni, 8. juni og 17. juni

Serviceplatformen – juni 2023

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	116.608.872
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt uden væsentlige driftsforstyrrelser, og der har ikke været hændelser med betydning for tilgængeligheden af Serviceplatformen.

Applikationsdriften har været ramt af en fejl på SF0787 SKAT Digital Udstillingsplatform den 29. juni, som betød, at det ikke var muligt at tilgå 'Årsopgørelse'. Årsagen var en fejl i dataformatet, som blev introduceret med CR245. Fejlen blev løst via et hotfix den 7. juli.

Herudover er servicemålene for svartider ikke blevet opfyldt på grund af store forespørgsler via Serviceplatformen til Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks og Fælleskommunalt Ydelsesindeks.

Den planlagte udskiftning af certifikater fra OCES2 til OCES3 blev gennemført med succes 8. juni mellem kl. 04.00 og kl. 08.00.

Der har i perioden været 18 ændringer og gennemført otte servicevinduer i Produktionsmiljøet: 7. juni, 8. juni, 13. juni, 14. juni, 20. juni, 21. juni, 23. juni, 28. juni