

IT-strategien –mål billede 2022

De beslutninger, vi træffer, når vi udvikler, anskaffer og implementerer IT-løsninger i Hjørring Kommune, har en konsekvens i forhold til de muligheder, som vi samlet har for at imødekomme nye behov og nye forventninger inden for den samlede IT-budgetramme.

Denne beslutningskompetence ligger primært decentralt i de enkelte forvaltninger og derfor er vi nødt til at stille fælles krav til, hvordan vi udvikler, anskaffer og implementerer IT-løsninger.

Målbilledet er dannet på baggrund af et fremtidsbillede af, hvad det er for en verden vi kigger ind i om 3-5 år.

Målbilledet er et bud på, hvor Hjørring Kommunes IT-behov er på vej hen lige nu og hvilke handlemuligheder vi har for at komme i mål med dette. Målbilledet er alene et pejlemærke, som skal anvendes ved indkøb af IT-systemer og digital udvikling.

Konkrete handlinger, som ønskes iværksat på baggrund af de angivne handlemuligheder, besluttet af ASG i tæt samarbejde med Kontaktforum for Digitalisering og IT-støttefunktionen.

Innovation og Digitalisering er ansvarlig for løbende opdatering af det fælles mål billede i tæt samspil med Administrations- og Servicechefgruppen, Kontaktforum for Digitalisering og IT-støttefunktionen.

Målbilledet opdateres minimum en gang årligt, da verden er foranderlig og der er elementer, som vi ikke kan forudse på nuværende tidspunkt:

1. *Styrkede samarbejds muligheder*

Der er behov for at vi kan arbejde sammen på nye måder samtidig med at ny teknologi giver nye muligheder- det stiller stadig større krav til mobilitet og datatilgængelighed. Dette gælder både mellem medarbejderne, medarbejderne og ledelsen og i forhold til borgere og virksomheder samt tværkommunalt/tværasektorielt.

Handlemulighed:

- Vurdering af behov for fremtidig platform - også for forudsætningssystemerne og adgangen hertil - til sikring af mobilitet og tilgængelighed
- Digital understøttelse af distancesamarbejde og distanceledelse
- Digital understøttelse af mødet/samarbejdet mellem borger/virksomhed og Hjørring Kommune samt tværkommunalt/tværasektorielt.

2. *Øget sammenhængsgrad*

Der er behov for en større sammenhængsgrad, således at borgerne og medarbejderne oplever sammenhæng på tværs. Det stiller øgede krav til IT-arkitekturen og IT- infrastrukturen.

Handlemulighed:

- Løbende implementering af fællesoffentlig IT-arkitektur
- Løbende implementering af fælleskommunal/fællesoffentlig infrastruktur
- Vedligeholdelse af Overblik over eksisterende IT-systemer
- Yderligere fokus på sammenhæng og helhedsorienterede løsninger på tværs inden nyindkøb
- Implementering af model for udvikling af selvbetjeningsløsninger

3. Større uafhængighed til leverandører og systemer

Det kommunale IT-landskab har med Monopolbruddet og Fælleskommunal infrastruktur taget de første skridt til en større uafhængighed. Vi vil som udgangspunkt anvende den fælleskommunale og den fællesoffentlig infrastruktur i vores IT-løsninger, da vi vurderer at det på sigt vil medføre et mere ensartet, moderniseret og omkostningseffektiv IT-arkitektur/systemlandskab i Hjørring Kommune.

Handlemulighed:

- Størst mulig brug af fællesoffentlig IT-arkitektur
- Størst mulig brug af fælleskommunal/fællesoffentlig infrastruktur
- Krav om dataejerskab og indblik i datamodeller eks. ved øget krav om Open API'er og dokumentation

4. Effektiv og sammenhængende bruger- og adgangsstyring

Den nuværende bruger- og adgangsstyring er placeret decentralt og der er ingen sammenhæng på tværs. Hjørring Kommune har i første omgang besluttet én fælles organisationsplan som gælder kommunens fire øverste niveauer.

Handlemulighed:

- At implementere den valgte adgangs- og brugerstyringsmodel. Modellen skal sikre en forenkling af den nuværende proces med bruger- og adgangsstyring samt forenkling af ledelsestilsynet. Modellen skal sikre en fælles retning på området,
- Indarbejde fælleskommunale løsninger i IT-infrastrukturen

5. Fortsat balance mellem I-sikkerhedskrav og praktisk brugeradgang

Et stadigt stigende trusselsbillede og nye teknologiske muligheder kræver fokus på høj I-sikkerhed og stiller store krav til både medarbejderne og systemer. Dette kræver løbende fokus på at sikre en fortsat praktisk anvendelig og sammenhængende brugeradgang, da en besværliggørelse af brugeradgang i sig selv kan skabe øget sikkerhedsrisici.

Handlemulighed:

- Løbende fokus på tilpasning af I-sikkerhedsløsningerne
- Opdatering af I-sikkerhedspolitik og I-sikkerhedsreglerne
- Opfølgning på arbejdsgange og awareness
- Styrkede samarbejder på tværs af myndigheder
- Udvidet brug af identifikationsmidler, der øger I-sikkerheden
- Fokus på ansvar for udvidet brug af nye muligheder- forebygge potentiel utilsigtet anvendelse af tilgængelige teknologier og gratis produkter

6. Øget kvalitetssikring af data og dataanvendelse

Der ses en stadig stigende efterspørgsel af anvendelse af data til understøttelse af sagsbehandling og ledelsesbeslutninger samt udstilling af data til borgere og virksomheder og ikke mindst sammenhæng og genbrug af data. Samtidig skal vi fortsat sikre tillid til den offentlige digitalisering gennem åbenhed og gennemsigtighed. Det stiller øgede krav til hvordan vi udvikler, håndterer og anvender data i Hjørring Kommune.

Handlemulighed:

- Implementering af dataetiske principper
- Standardisering af data (fælleskommunalt)
- Fokus på datakvalitet
- Fokus på datatilgængelighed
- Udstilling og genbrug af data – både internt og eksternt
- Fokus på god dataanvendelse som en nødvendig kompetence

7. Styrkede digitale kompetencer

Målbilledet stiller krav om nye/ændrede digitale kompetencer på alle niveauer. I IT-strategien forholder vi os alene til de relevante IT-kompetencer i IT-organisationen. Øvrige digitale kompetencer (eks. digital ledelse og distance ledelse) skal understøttes andetsteds eks. af en digitaliseringsstrategi/-organisation.

Handlemulighed:

- Etablering af standard for at definere IT-kompetencer, herunder standard for rollebeskrivelser i IT-organisationen
- Kortlægning af fremtidigt kompetencebehov i IT-organisationen, kompetencevurdering af nuværende IT-organisation samt efterfølgende håndtering af kompetencemæssige udfordringer
- Udstilling af relevante værktøjer til alle medarbejdere for at understøtte opbygning af digitale kompetencer