

INFRASTRUKTUR I PRAKSIS

Forankringen af den fælleskommunale infrastruktur

Den 6. oktober 2023

Fredensborg og Hjørring Kommune deler viden og erfaringer



VÆRKTØJSKASSEN
TIL INFRASTRUKTUREN



Velkommen

Albertslund, Allerød/3, Ballerup, Billund/3, Brønderslev, Egedal, Esbjerg, Fanø, Favrskov/2, Frederiksberg, Frederikshavn/4, Furesø, Faaborg-Midtfyn, Halsnæs/2, Hedensted, Helsingør/2, Herlev, Holbæk/3, Horsens/5, Ikast-Brande/3, Jammerbugt, Kalundborg, Kerteminde, Kolding København/3, Langeland, Lemvig, Middelfart, Morsø, Norddjurs, Næstved/2, Odder, Odense, Randers/2, Ringsted/2, Roskilde, Rødovre, Silkeborg, Skanderborg, Skive, Slagelse, Sorø, Svendborg/6, Thisted/2, Tønder, Varde/2, Vejle/3, Ærø, Aabenraa, Aalborg/5, Aarhus og KOMBIT/2



FREDENSBORG
KOMMUNE



Hjørring Kommune



Program

Ca. tidspunkter		Program
10:00	- 10:15	Velkomst og dagens webinar
10:15	- 10:45	Strategiske og ledelsesmæssig forankring af den fælleskommunale infrastruktur i Hjørring Kommune v. Marianne Thougard og Jacob Bækgaard, Hjørring Kommune
10:45	- 10:55	Pause
10:55	- 11:25	Strategisk og ledelsesmæssig forankring af den fælleskommunale infrastruktur i Fredensborg Kommune v. Heidi Skovbo Wolters, Fredensborg Kommune
11:25	- 11:50	Dialog og deling af erfaringer på tværs v. Alle og faciliteret af KOMBIT
11:50	- 12:00	Evaluering og afslutning



Dagens oplæg

Når webinarret er slut, kan du selv komme i gang eller videre med at sikre bred forankring af den fælleskommunale infrastruktur

Det sker helt konkret ved, at du ved:

- hvordan Hjørring Kommune skaber ledelsesmæssig bevågenhed og bred forankring af infrastrukturen
- hvordan Fredensborg Kommune integrerer infrastrukturen i fagområdernes forretningsudvikling og effektiviseringsdagsorden
- Dialog og deling af viden på tværs af de deltagende kommuner
- Hvilket relevant materiale og værktøjer finder du i Værktøjskassen til Infrastrukturen



Din kommunes udgangspunkt

I hvor høj grad ...

- er der klarhed om beslutningstageres rolle og ansvar i relation til den fælleskommunale infrastruktur?
- er din kommunes beslutningstagere enige i, at den fælleskommunale infrastruktur er nødvendig og potentielt kan skabe værdi for kommunen?
- kan faglige beslutningstagere se muligheden for at udvikle løsningen af kerneopgaver på deres område ved hjælp af infrastruktur og koblingen til ny teknologi (fx robotteknologi)?
- stiller og håndhæver din kommune krav til integration til den fælleskommunale infrastruktur?
- har din kommune etableret et tværgående og forpligtende samarbejde ift. at udbrede og optimere anvendelsen af infrastrukturen?



SÅDAN GØR DU:

- Scan kode eller klik på link
- Et vindue åbnes
- Svar og tryk på send
- Gå tilbage til Teams

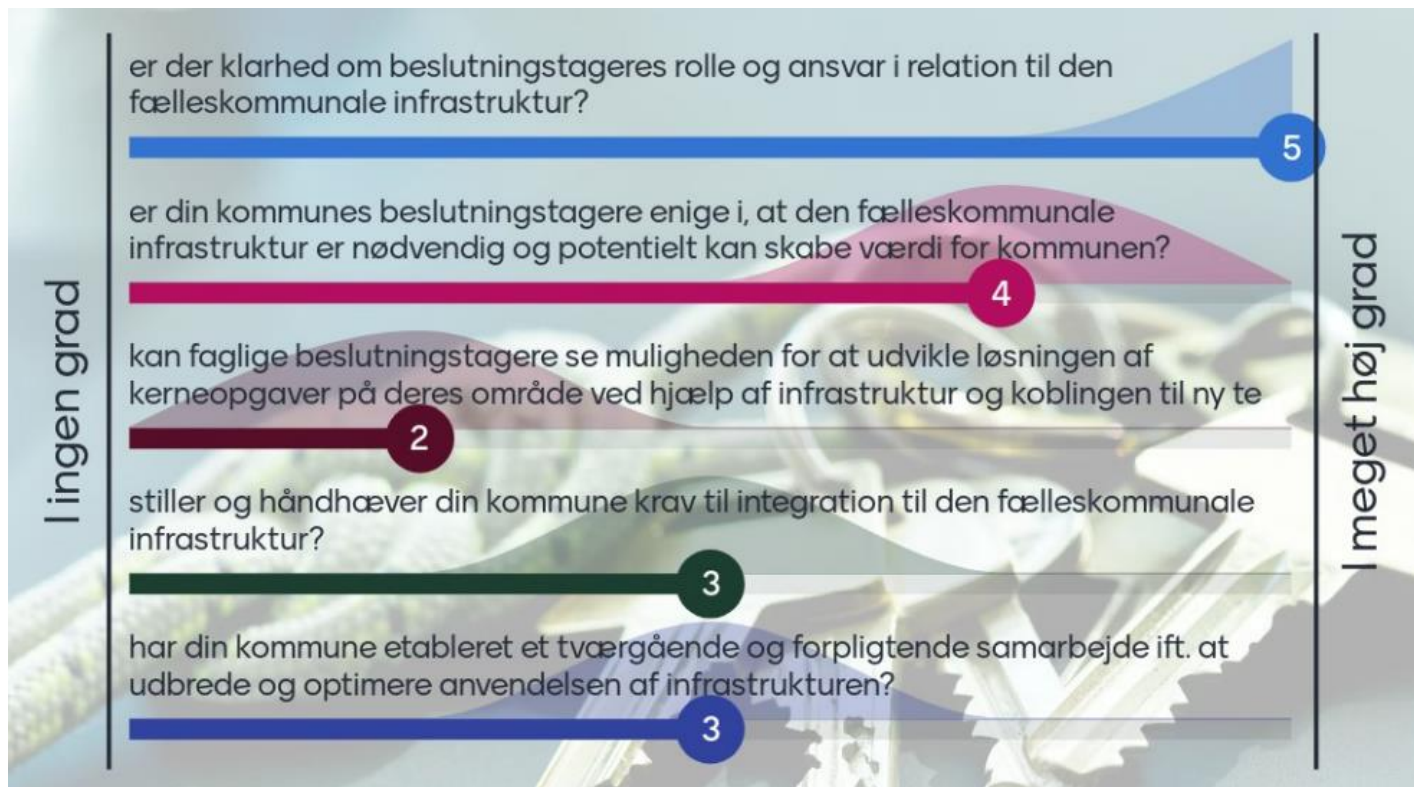


- Noter din vurdering, så du senere i webinarret kan huske hvad du har svaret

Din kommunes udgangspunkt: I hvor høj grad...



Hjørring kommunes aktuelle udgangspunkt



Infrastruktur i praksis

Strategisk og ledelsesmæssig forankring af
den fælleskommunale infrastruktur



Hjørring Kommune

Hvem er vi?



Marianne Thougard
Afdelingsleder for IOD (Implementeringsstøtte og Digitalisering)
KDI referencegruppe Forretning repræsentant
mat@hjoerring.dk



Jacob Appel Bækgaard
Udviklingskonsulent IOD (Implementeringsstøtte og Digitalisering)
jab@hjoerring.dk



IT-Organisation (2019)– ansvar, roller og opgaver

Administrations- og Servicechefgruppen (ASG)

Overordnede koordinerende og rammesættende organ for digitalisering

Systemejere

Der udpeges en ansvarlig systemejer (kontorchef) for hvert IT-system. Ansvar og opgaver er *delvist* beskrevet.

Decentrale IT-organisationer

Løfter de opgaver, som forvaltningerne prioriterer

Central IT-organisation

Primært udvikling, drift og support på de IT-løsninger stabene har systemejerskab på (Økonomi, løn, MS365, FK infrastruktur mv.) samt sparring med decentral IT-organisation. Ofte på bagkant af indkøb og beslutninger i forvaltningerne.

Kontaktforum for Digitalisering

Digitalt forum som skal være med til at sikre og optimere den digitale udvikling på tværs af Hjørring Kommune -men primært brug som informationsforum



Hvor var vi i 2020?

- Decentral beslutningskompetence på IT-indkøb og digitalisering
- Ingen strategisk stillingtagen til Rammearkitektur og infrastruktur
- Omplacering i 2019 af IT og IOD (Innovation og Digitalisering) fra Teknik og Miljø til stabsenheden Økonomi og Personale
 - Sammen med bl.a. Indkøb og Udbud og I-sikkerhed
- Beslutning om at få udarbejdet en IT-strategi, der skulle danne ramme for hvordan Hjørring Kommune organiserer, håndterer, anskaffer, udvikler, investerer i og finansierer IT systemer.



1 IT-systemlandskabet, det nuværende og det fremtidige



2 Forudsætningerne, de parametre og krav der skal tages højde for



3 Organisation og Økonomi, fordeling af ansvar, roller og opgaver



Hjørring Kommune

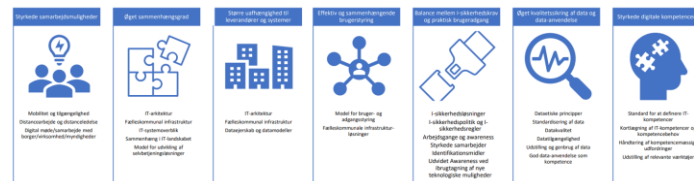
Udarbejdelse af IT-strategi - organisering og proces

- Direktionen – endelig godkendelse
- Administrations- og servicechefgruppen (**månedlig status og beslutningsoplæg**)
- Styregruppen = ledergruppen i Økonomi og Personale (**møder hver 14. dag**)
- Projektleder – Marianne Thougard
- Projektgruppe - repræsentanter fra IT drift, IT-support, IOD, I-sikkerhed, Økonomi og Finans, Indkøb og Udbud, Løn og Personale (**møder hver 14. dag**)
- Kontaktforum for Digitalisering og andre nøglepersoner – **ad hoc inddragelse og høring**

Processen var med til at skabe ejerskab i direktion og chefgruppen samt i de lokale digitaliseringsenheder i forvaltningerne.



IT-strategien



Godkendt marts 2021 indeholdende følgende emner:

- Etablering af fælles fremtids- og målbillede med udgangspunkt i forretningsmæssige behov, ny lovgivning, nye teknologiske muligheder, nye krav og anbefalinger fra digitaliseringsstyrelsen, KL og Kombit mv. - revideres en gang årligt
- Indkøbsmodel for IT-systemer med udgangspunkt i livscyklus: Behovsopgørelse, Anskaffelse, Kontraktopfølgning og Exit, herunder etablering af IT-støttefunktion
- Krav til anvendelse af KITOS samt etablering af datamodel for systemoverblik
- IT-arkitektur – beslutning om at anvende de 5 overordnede arkitekturmål (KL)
- IT-infrastruktur – beslutning om (som udgangspunkt) at anvende den fælleskommunale og den fællesoffentlige infrastruktur i IT-løsningerne.
 - Spor 1 Implementering af Borgerblikket og SAPA
 - Spor 2 Reducerede udgifter til kopiregistre og bedre udnyttelse af funktionalitet
 - Spor 3 Moderniseret og løst koblet arkitektur
- Beslutning om autoritative data ift. Organisationsdata og Adgangs- og Brugerstyring.
- I-sikkerhed, GDPR og Dataetik
- Særlige krav til borgervendte systemer, herunder Ramme for udvikling af selvbetjeningsløsninger i Hjørring Kommune
- Organisation – ansvar, roller og opgaver



IT-Organisation (2021)– ansvar, roller og opgaver

- Administrations- og Servicechefgruppen (ASG)
 - Overordnede koordinerende og rammesættende organ for digitalisering
- Systemejere
 - Der udpeges en ansvarlig systemejer (kontorchef) for hvert IT-system. *Ansvar og opgaver er beskrevet.*
- Decentrale IT-organisationer
 - Skal løfte de opgaver, *som systemejerne er ansvarlige for.* Systemejere kan anmode den centrale It- organisation om helt eller delvist at løse opgaverne.
- Central IT-organisation
 - *IT-støttefunktionen bestående af IT, IOD, I-sikkerhed, Indkøb og Udbud, Økonomi og Finans, Løn og Personale*
 - *Snitflader mellem central og decentral niveau beskrevet i forhold til Software og Hardware*
- Kontaktforum for Digitalisering
 - Digitalt forum som skal være med til at sikre og optimere den digitale udvikling på tværs af Hjørring Kommune (nu med konkrete opgaver)
- *Samarbejdsorganisation - specifikke digitaliseringsopgaver og – problemstillinger bl.a. Bruger- adgangsstyringsgruppen, Automatiseringsgruppen, KITOS-koordinatorer, SAPA superbrugernetværk*
- *Uformelle erfaringsnetværk bl.a. Teams Selvbetjeningsløsninger*



Styrkede samarbejdsmuligheder



Mobilitet og tilgængelighed
Distancearbejde og distanceledelse
Digital møde/samarbejde med
borger/virksomhed/myndigheder

Øget sammenhængsgrad



IT-arkitektur
Fælleskommunal infrastruktur
IT-systemoverblik
Sammenhæng i IT-landskabet
Model for udvikling af
selvbetjeningsløsninger

Større uafhængighed til leverandører og systemer



IT-arkitektur
Fælleskommunal infrastruktur
Dataejerskab og datamodeller

Effektiv og sammenhængende brugerstyring



Model for bruger- og
adgangstyring
Fælleskommunale infrastruktur-
løsninger

Balance mellem I-sikkerhedskrav og praktisk brugeradgang



I-sikkerheds løsninger
I-sikkerhedspolitik og I-
sikkerhedsregler
Arbejdsgange og awareness
Styrkede samarbejder
Identifikationsmidler
Udvidet Awareness ved
ibrugtagning af nye
teknologiske muligheder

Øget kvalitetssikring af data og data-anvendelse



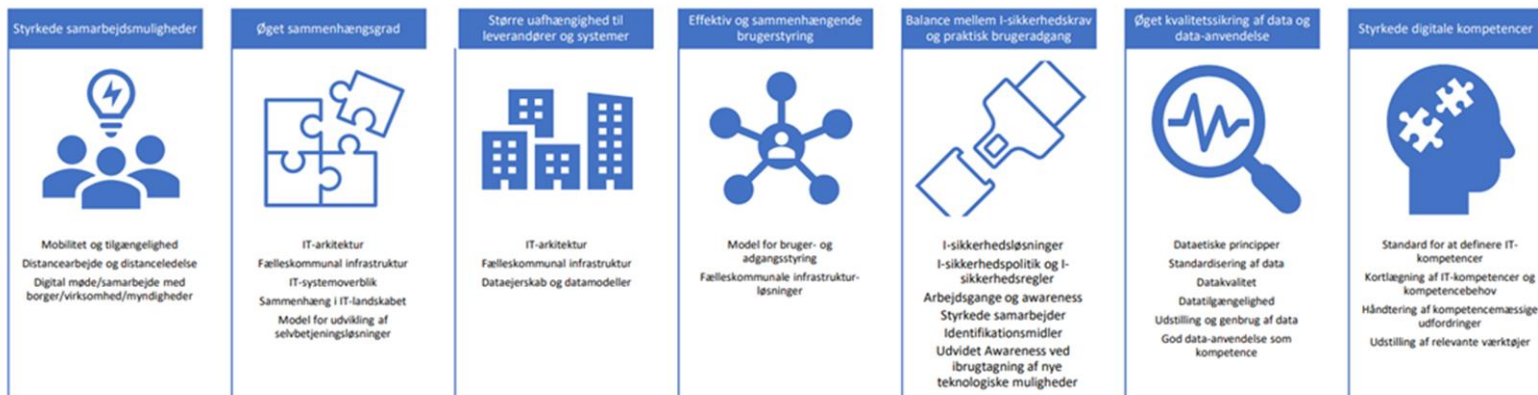
Dataetiske principper
Standardisering af data
Datakvalitet
Datatilgængelighed
Udstilling og genbrug af data
God data-anvendelse som
kompetence

Styrkede digitale kompetencer



Standard for at definere IT-
kompetencer
Kortlægning af IT-kompetencer og
kompetencebehov
Håndtering af kompetencemæssige
udfordringer
Udstilling af relevante værktøjer





	Mål
Spor 1	Implementering af Borgerblikket og SAPA
Spor 2	Reducerede udgifter til kopiregistre og bedre udnyttelse af funktionalitet
Spor 3	Moderniseret og løst koblet arkitektur



Spør 1: Implementering af Borgerblikket og SAPA



- Udgangspunktet er de obligatoriske krav jf. ØA
- KL og KOMBIT som drivere
- Leverandørerne arbejder målrettet med opgaven

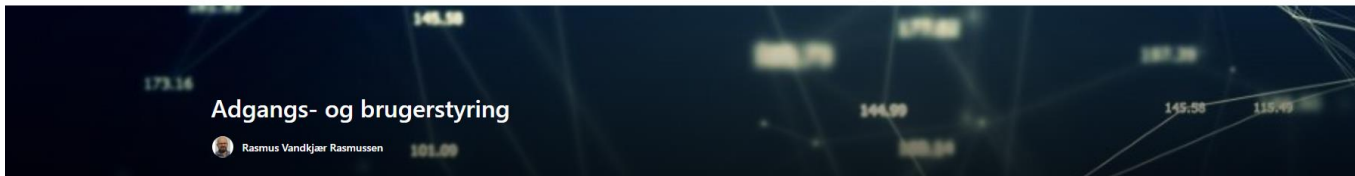


Spør 2: Reducerede udgifter til Kopiregistre og dobbeltfunktionalitet



- Målrettet fokus på udfasning af kopiregistre – herunder særlig fokus på personregistre
- Opgaven har været koordineret mellem de relevante systemejere, IT og IOD
- Adgangsstyring og organisationsdata som særskilte mål





Model for Adgangs- og brugerstyring

Hjørring Kommune har i juni 2022 besluttet en Adgangs- og brugerstyringsmodel, der skal sikre anvendelse af korrekte og autoritative datakilder, forenkling af den samlede proces samt understøtte overholdelse af krav om I-sikkerhed og ledelsestilsyn.

Modellen tager udgangspunkt i større udnyttelse af allerede etablerede IT-løsninger samt etablering af en fælles indgang for ledelse og udpegede stedfortrædere til bestilling/ændringer/afgangsføring af digital adgang for medarbejdere.

Implementering af model

Implementering af modellen er en stor og kompleks opgave, hvor det er nødvendigt at tage et skridt ad gangen og et IT-system ad gangen.

Derfor er der besluttet en implementeringsplan, hvor prioriteringen af opkobling af IT-systemerne i Hjørring Kommune beslutes i samarbejde med forvaltningerne og den enkelte systemejer ud fra vurdering af følgende elementer (i ikke-prioriteret rækkefølge):

- Ny-anskaffelser
- Liste over systemer, der allerede anvender Rollekataloget i andre kommuner
- Vurdering af effektiviseringsgevinst og behov for mindre sårbarhed
- Nært forestående udskiftning eller tilpasning af eksisterende IT-system
- Mulighed for Simplet integration



Model for Adgangs- og brugerstyring

Hjørring Kommune har i juni 2022 besluttet en Adgangs- og brugerstyringsmodel, der skal sikre anvendelse af korrekte og autoritative datakilder, forenkling af den samlede proces samt understøtte overholdelse af krav om I-sikkerhed og ledelsestilsyn.

Modellen tager udgangspunkt i større udnyttelse af allerede etablerede IT-løsninger samt etablering af en fælles indgang for ledelse og udpegede stedfortrædere til bestilling/ændringer/afgangsføring af digital adgang for medarbejdere.

Implementering af model

Implementering af modellen er en stor og kompleks opgave, hvor det er nødvendigt at tage et skridt ad gangen og et IT-system ad gangen.

Derfor er der besluttet en implementeringsplan, hvor prioriteringen af opkobling af IT-systemerne i Hjørring Kommune besluttet i samarbejde med forvaltningerne og den enkelte systemejer ud fra vurdering af følgende elementer (i ikke -prioriteret rækkefølge):

- Ny-anskaffelser
- Liste over systemer, der allerede anvender Rollekataloget i andre kommuner
- Vurdering af effektiviseringsgevinst og behov for mindre sårbarhed
- Nært forestående udskiftning eller tilpasning af eksisterende IT-system
- Mulighed for Simpel integration

Filer **Hjem** Indsæt Tegn Sidelayout Formler Data Gennemse Vis Automatiser Hjælp Kommentarer Opfølgning Redigering

K6 Calibri (Tekst) 11 A A F K U Ombryd Generelt \$

1 **Fagsystem** **Hvordan foregår brugeroprettelse i dag?** **Hvordan foregår sletning af eksisterende brugere?** **Proces for kontrol af brugere** **Hvordan er sagerne i systemet struktureret?** **Hvilke oplysninger er sagerne i systemet opmærket med? (Angiv gerne flere)**

	A	B	C	D	E	F
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						

Status for Spor 2



- Udfasning af blandt andet DPR
- Ikke så mange på FKA som vi kunne have håbet
- Hvis der anvendes FKA, så kan det tit hænge sammen med en rettighedsstyring i fagløsningen
- Større fremskridt i at få håndteret AD-grupper ol. i en fælles løsning*

*Hjørring Kommune anvender OS2Rollekatalog



Spør 3: Moderniseret og løst koblet arkitektur



- Et langsigtet mål om at omstille kommunens nuværende og fremtidige it-systemer
- Måler er en mere moderne it-arkitektur – herunder anvendelse af den fælleskommunale og fællesoffentlige infrastruktur
- Sker i takt med at nye systemer indkøbes og sikres via IT-støttefunktionen



IT-støttefunktionen

Etablering af en IT-støttefunktion, med deltagelse af IT, I-sikkerhed, Indkøb & Udbud samt IOD

Indkøb og Udbud er tovholder på Støttefunktionen

Udarbejdelse af en online formular – indgangen for forvaltningerne, når de skal have vurderet en ny løsning eller lignende

Der generes (på baggrund af den indsendte formular) i første omgang en TEAMS kanal, hvor den første behandling af henvendelsen finder sted.

IT-støttefunktionen mødes fast hver 14. dag. Derudover 'ad hoc'-møder med de enkelte projekter, når de kommer ind. Her sættes holdet på baggrund af opgavens indhold

Det bestræbes, at ansøger senest bliver kontakket 5 arbejdsdage efter at formularen er sendt ind.

Her finder du en samlet oversigt over værktøjer som kan eller skal anvendes til håndtering af IT-systemer i Hjørring Kommune

I-sikkerhed, GDPR og Dataetik

Samkrævsværktøj - dataetik	I-sikkerhedsåndbog
Risikovurdering	Databehandlingsaftale
Vejledning i udarbejdelse og indgivelse af databehandlingsaftaler	Tilfyn med databehandlere

IT-Organisationen

Kontaktformular IT-støttefunktionen	IT-støttefunktionen matrix
Systemrollerollen	Smærtebrødseddel v2
Samarbejdsorganisation	vidensdeling



Lavt hængende frugter

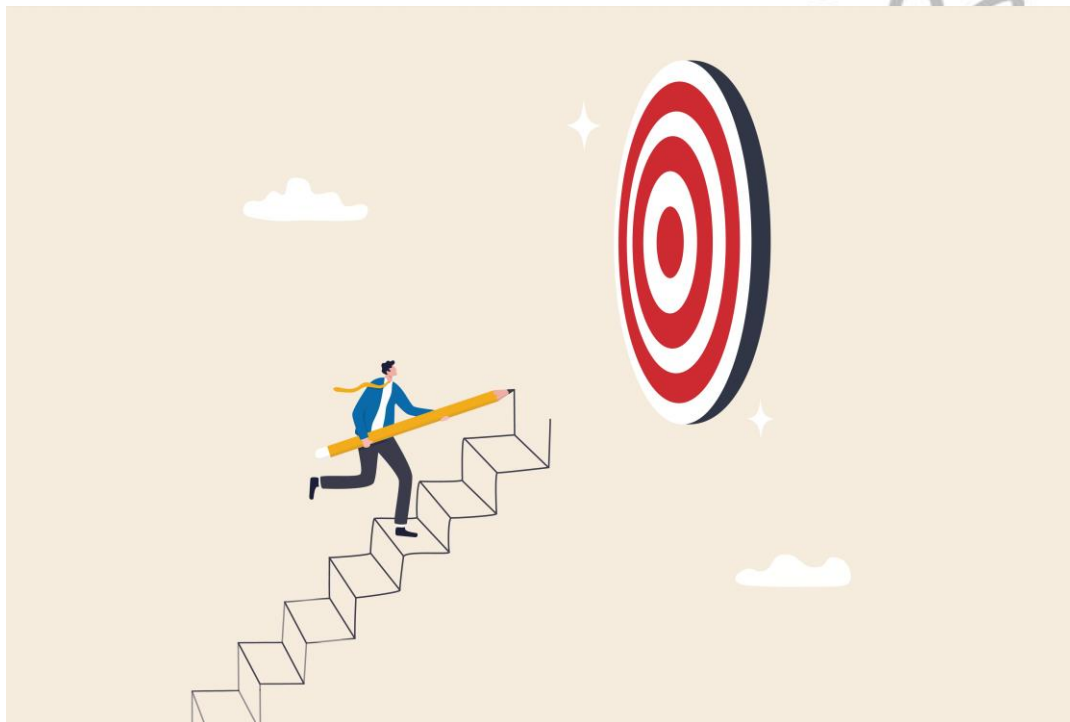
- Momentum i de fælleskommunale og fællesoffentlige strategier
- Økonomiaftalen
- Fokus på igangsatte initiativer (eks. fra KOMBIT) på tværs af forvaltningsområderne
- Udskiftning af kilde til CPR
- Modenhed hos leverandørerne



Ikke alt er i mål og noget har også været bøvlet

I forbindelse med Spor 3 kommer der løbende problemstillinger til:

- Hvor moden er leverandørerne?
 - Blandt andet indekserne er en svær størrelse for mange!
- Hvor moden er forretningen?
- Hvordan prioriterer man den Fælleskommunale infrastruktur med alle andre krav, som man måtte have til en løsning?
- Hvordan kan man sikre, at der ikke bliver indkøbt uden om IT-støttefunktionen?



Fremtiden ⇨

Ny organisering

- Mere helhed
- Mere fælles tværgående opgaveløsning
- Samling af stabsopgaver i større og mere specialiserede funktioner
 - Etablering af HR og Digitalisering
 - Styrkelse af IOD med fem digitaliseringskonsulenter og 2 GIS-medarbejdere
 - Styrket sammenhæng mellem HR og digitalisering
 - Styrket implementeringsstøtte
- Der skal udarbejdes (og implementeres) nye strategier i 2023/2024:
 - HR-strategi,
 - Digitaliseringsstrategi
 - Kommunikationsstrategi

Dette betyder at IT-strategien skal revurderes/tilpasses.



Syv gode råd

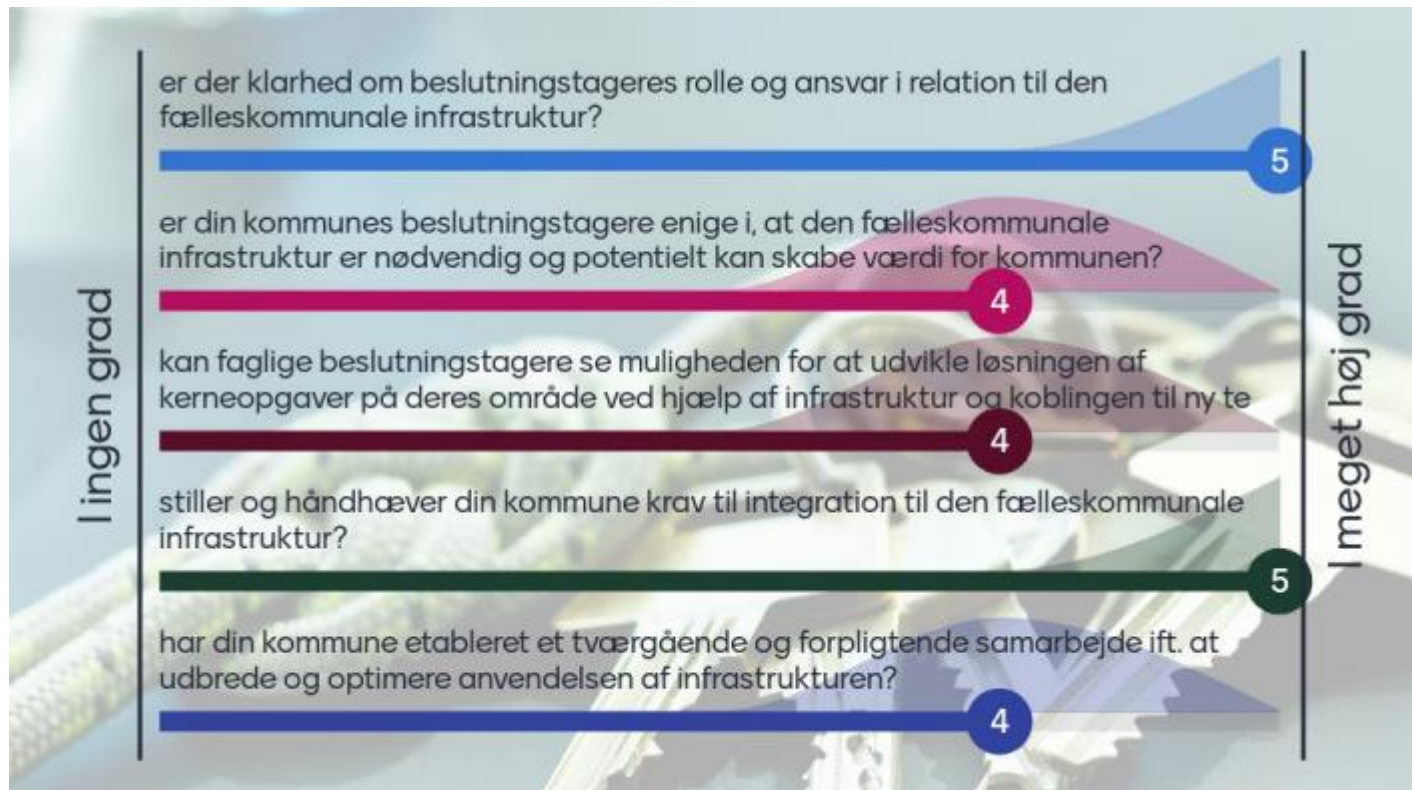
1. Sikring af ejerskab i topledelsen/Forvaltningsledelsen – det er altafgørende
2. Sikring af ejerskab hos dem der indkøber IT-systemer
3. Inddragelse af relevante nøglepersoner i forvaltningerne
4. Udfordr leverandørerne
5. Del og stjæl (Digitaliseringskataloget, netværk)
6. Vær vedholdende
7. Vær tålmodig – det tager tid!



Spørsmål & kommentar



Fredensborg kommunes aktuelle udgangspunkt



Forankring og strategisk tilgang til den fælleskommunale infrastruktur i Fredensborg Kommune

Webinar fredag den 6. oktober 2023

Udfordringsbillede

- Demografiudvikling: Stigende antal ældre og børn
- Mangel på arbejdskraft og rekrutteringsudfordringer
- Økonomi

Potentialer

- Øget automatisering gennem flere og bedre data
- Ny teknologi
- Større sammenhæng mellem serviceleverancer

Tilgang til den fælleskommunale infrastruktur



Teknik



Mennesker og forandringer som svar på udfordringsbillede og forventning til fortsat god service og velfærd

Et mål – to processer

Forankring af den
fælleskommunale
infrastruktur



- Erkende vi har en opgave ift. at udnytte den fælleskommunale infrastruktur
- Udbred viden i Byråd, Direktion og ledelseslag



- Roller og ansvar
- Styringsmodel

Roller og ansvar - èn styringsmodel

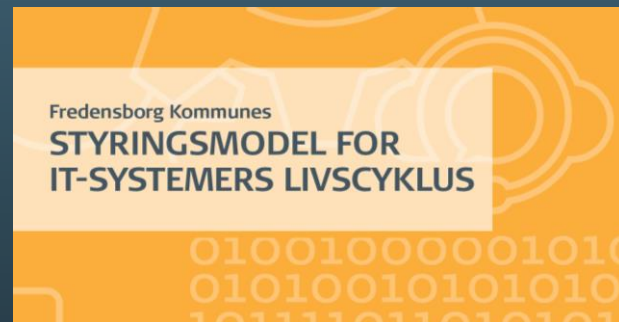
Orientering i Byråd

Ambitionsniveau i direktion:

- Hvilken service?
- Niveau for automatisering og hvordan?

Møder med alle centre/forvaltninger

- Centerchefens rolle og ansvar
- Hvilket fokus i centret?
- Samarbejdsflader til Digitaliseringsteamet



Spørsmål & kommentar



Dialog og deling af erfaringer



Dialog og deling af erfaringer

Klik på linket og svar på spørgsmålene, som er vores udgangspunkt for den fortsatte dialog og deling af erfaringer og viden:

- Hvad mangler vi at tale om for at komme hele vejen rundt om emnet? Og/eller hvilke spørgsmål mangler vi at adressere på webinarret?
- Hvad er nu og her din største udfordring i relation til at forankre den fælleskommunale infrastruktur strategisk og ledelsesmæssigt?
- Hvordan kan KOMBIT hjælpe dig i arbejdet med at forankre infrastrukturen strategisk og ledelsesmæssigt?



SÅDAN GØR DU:

- Scan kode eller klik på link
- Et vindue åbnes
- Svar og tryk på send
- Gå tilbage til Teams

<https://www.menti.com/al6sgx5kvzok>

Hvad mangler vi at tale om for at komme hele vejen rundt om emnet? Og/eller hvilke spørgsmål mangler vi at adressere på webinarret?

15 responses

?

Hvordan formidler man forståelse af potentiale med infrastrukturen til beslutningstagere?

Hvad er konkret og på sigt fordelene ved at benytte infrastrukturen frem for andre løsninger? Hvordan skal vi udbrede budskabet om at benytte infrastrukturen, hvad kunne være gode argumenter for det?

?

Hvordan klæder man fagområderne på, så de er klædt på ift. at tænke den fælleskommunale infrastruktur?

Perspektiver for anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur

?

Måske noget omkring hvordan vi får leverandørerne med på rejsen

?

Hvad mangler vi at tale om for at komme hele vejen rundt om emnet? Og/eller hvilke spørgsmål mangler vi at adressere på webinarret?

15 responses

Hvad er de tre største potentialer?

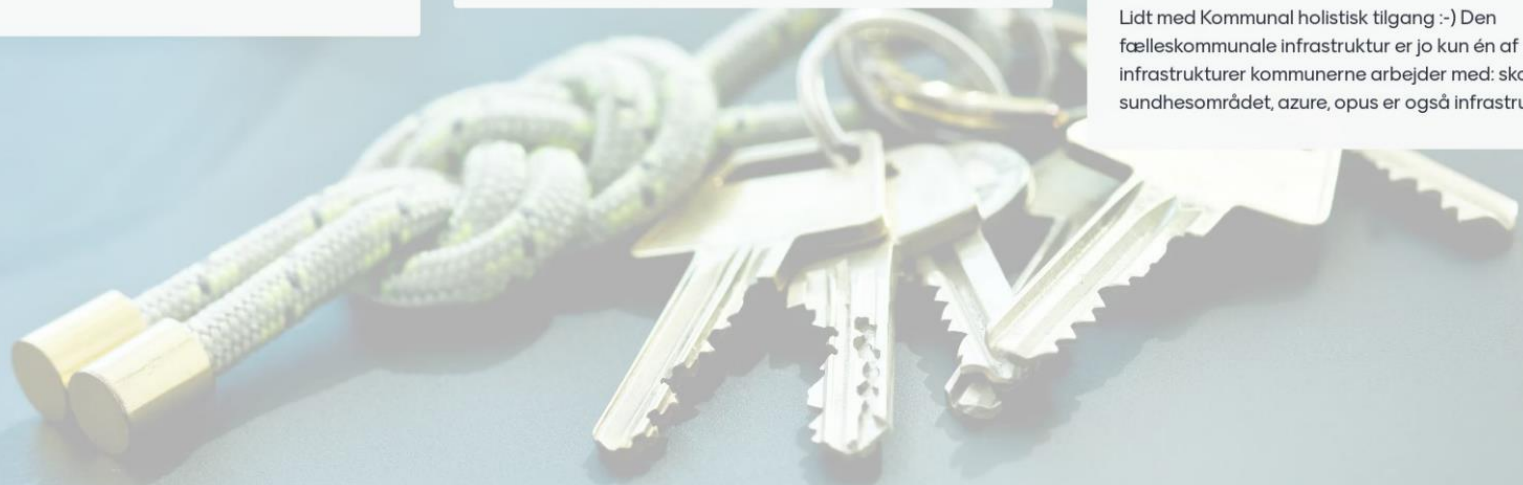
Sammenhæng med SKI aftaler ?

Det spørgsmål som vi nok alle kæmper med er hvordan sikrer vi at infrastrukturen altid er en forudsætning, når der anskaffes nye systemer. Vi har fået gode bud, men det er stadig en central udfordring

Gerne noget om krav for brugen af infrastrukturen for fælles/K98 løsninger - også når det bliver "svært"... f.eks. i tilfældet DMP

Kulturændringer fra autonomi til fælles rammer på tværs i forvaltningen - hvordan ?

Lidt med Kommunal holistisk tilgang :-). Den fælleskommunale infrastruktur er jo kun én af mange infrastrukturer kommunerne arbejder med: skoleområdet, sundhedsområdet, azure, opus er også infrastruktur



15



Hvad er nu og her din største udfordring i relation til at forankre den fælleskommunale infrastruktur strategisk og ledelsesmæssigt?

8 responses

Ressourcer. Ganske enkelt,

?

At infrastruktur anses som en forudsætning og ikke er 'rigtigt interessant' for fagchefer og mange ledere.

Tid til opgaven. Forståelse for at arbejde med fælleskommunale infrastruktur tager tid. At vi skal have alle forvaltninger med i fælleskommunale infrastruktur. At opgaven ligger spredt på mange

IT-arkitekturprincipper.

Vi har en fælles forståelse for vigtigheden, men vejen til konsolidering af infrastrukturen er svær og kræver både engagement og ressourcer.

Forankring decentralt, altså folk forstår vigtigheden i at vi bevæger os i denne retning og hvorfor det er vi stiller krav om at bruge den fælles infrastruktur

At få alle anskaffelser til at sætte fokus på infrastrukturen



8

Hvordan kan KOMBIT hjælpe dig i arbejdet med at forankre infrastrukturen strategisk og ledelsesmæssigt i din kommune?

7 responses

?

Gode spørgsmål

?

Måske sætte fokus på Infrastrukturen i de henvendelser, der er fra KOMBIT og til ledelseslag i kommunerne. Tidl sendte KOMBIT Kommunaldirektørbreve. Savner en samlet mellemting ml. disse og nyhedsbreve

Tage ud i kommunen og besøge kommunen kun for at snakke med ledelsen, sådan at ledelsen bliver opmærksom på at der skal afsættes flere ressourcer til opgaven og at opgaven skal opprioriteres.

Fortsat udbygning og dermed udvidelse af fordelene ved at bruge infrastrukturen

Sikre et godt samspil på K98-niveau men også i særdeleshed hjælpe med de knaster vi oplever ift. leverandører.



6

Evaluering og afslutning



Kommuneeksempler i Værktøjskassen

- [Klik her](#) og tilgå **Hjørring Kommunes it-strategi** og uddybning af målepunkter
- [Klik her](#) og tilgå **Fredensborg Kommunes Styringsmodel** for it-systemers livscyklus
- [Klik her](#) og tilgå præsentation og links til optagelsen fra dagens webinar (der er der så hurtigt som muligt)
- [Klik her](#) og tilgå Odense Kommunes oplæg: Sådan udbreder Odense Kommunes anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur, [Digitale styringsprincipper](#) og kommissorium for [FOI og organisering i relation til infrastrukturen](#)
- [Klik her](#) for at tilgå [værktøjer](#), der kan bruges til at arbejde med kommunens generelle digitale modenhed og [temperaturmålingen](#), der er specifik i relation til den fælleskommunale infrastruktur



Vil du dele materiale, værktøjer eller eksempler, så skriv til mvp@kombit.dk.

Jo flere kommunale eksempler, desto større chance for, at der er et eksempel, som den enkelte kan spejle sig og sin kommune i.

Evaluering

Angiv hvor enig/uenig du er i følgende udsagn:

- Det var inspirerende, at høre, hvordan Hjørring og Fredensborg Kommune arbejder med forankring af infrastrukturen
- Jeg har fået input, som jeg kan bruge direkte i mit videre arbejde med at forankre infrastrukturen i min kommune
- Jeg vil gøre en aktiv indsats for at arbejde med at sikre en bred forankring af den fælleskommunale infrastruktur i min kommune



SÅDAN GØR DU:

- Scan kode eller klik på link
- Et vindue åbnes
- Svar og tryk på send
- Gå tilbage til Teams

<https://www.menti.com/alq6v6xc2t4q>

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn:

Meget uenig

Det var inspirerende, at høre, hvordan Hjørring og Fredensborg Kommune arbejder med forankring af infrastrukturen

4.5

Jeg har fået input, som jeg kan bruge direkte i mit videre arbejde med at forankre infrastrukturen i min kommune

3.9

Jeg vil gøre en aktiv indsats for at arbejde med at sikre en bred forankring af den fælleskommunale infrastruktur i min kommune

4.4

Meget enig

TAK for at du deltog og bidrog

Ses vi på næste Infrastruktur i praksis webinar?

Kommunens hverdag med den fælleskommunale infrastruktur med fokus på to kommunale drifts-/forvaltningsopgaver: Understøttelse af kommunes it-support/helpdesk og nyttiggørelse af forbrugsdata, den 2. november kl. 10:00-12:00. [Klik her for tilmelding](#)



Esbjerg
Kommune



GLADSAXE

Har du forslag til emner til Infrastruktur i praksis webinar
skriv til mvp@kombit.dk eller slå på tråden 30895875

