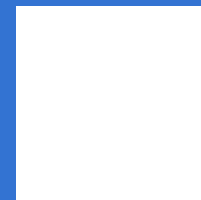
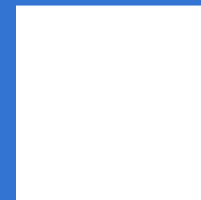


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Oktober 2023



Støttesystemerne – oktober 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden været ramt af to mindre udfald på Fælleskommunal Adgangsstyring den 7. oktober fra kl. 04.02 til kl. 04.21 og den 10. oktober fra kl. 12.21 til kl. 12.37. Årsagen var, at en disk løb fuld. Det blev håndteret inden for SLA. RCA er under behandling.

Applikationsdriften har kørt uden driftsforstyrrelser og uden hændelser med betydning for tilgængeligheden af Støttesystemer.

Den planlagte overgang fra OCES2 til OCES3 den 31. oktober forløb planmæssigt og uden henvendelser til leverandørens helpdesk.

Der har i perioden været gennemført 27 ændringer og to servicevindue i Produktionsmiljøet: 21. oktober og 26. oktober.



Serviceplatformen – oktober 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-22	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	95,51%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%	100,00%	99,52%	98,95%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	94,85%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%	100,00%	99,69%	98,50%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	132.139.842	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden været ramt af fejl relateret til NgDP pga. øget brug:

- **SF1601 Afsend post:** En fejl førte til ophobning af beskeder, og dermed forsinkelse i fremsendelse af breve til borgere. Årsagen var udfordringer i afsend mail-/modtag-kvitteringsflow. Fejlen blev løst ved gennemførelse af diverse ændringer hos leverandøren og Digitaliseringsstyrelsen. Der arbejdes fortsat på at stabilisere flowet.
- **SF1606 Modtag post:** En fejl betød manglende modtagelse af mail i nogle kommuner. Det skyldtes bl.a. opsætning af kontaktpunkter og at der kunne dannes tomme mails ved retursvar fra borgere. Fejlen er fortsat under udbedring.

Herudover er der konstateret en fejl på SF1525 Persondata Samling Hent, som giver sig udslag i manglende udbetaling af ydelser til personer, der har skiftet CPR-nummer. RCA er under udarbejdelse og Hotfix er på vej.

Den planlagte overgang fra OCES2 til OCES3 den 31. oktober forløb planmæssigt og uden henvendelser til leverandørens helpdesk.

Antallet af servicekald er siden sidste måned blevet opdateret med tal for henholdsvis juni, juli, august, september og oktober.



Der har i perioden været gennemført 22 ændringer og fem servicevinduer i Produktionsmiljøet: 4., 14., 24. og 31. oktober