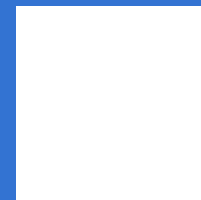
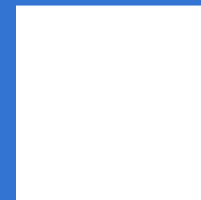


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

December 2023



Støttesystemerne – december 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden været ramt af en fejl på Fælleskommunal Beskedfordeler fra den 6. december 2023 kl. 01.03 til den 7. december 2023 kl. 10.55. Fejlen betød, at der ikke blev sendt beskeder fra Beskedfordeleren. Fejlen blev afhjulpet ved at genstarte databaseserverne (MongoDb). Årsagen var en fejl i forbindelse med afvikling af et slettejob.

Applikationsdriften har i perioden kørt stabilt uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været gennemført 5 ændringer/rettelser og afviklet to servicevinduer i Produktionsmiljøet: 7. og 13. december.

Den gennemsnitlige målopfyldelse af 'SLA' for kalenderåret 2023 er på 99,8%.

Serviceplatformen – december 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%	100,00%	99,52%	98,95%	95,88%	100,00%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%	100,00%	99,69%	98,50%	97,10%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426	192.338.286
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl				GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften og applikationsdriften har i perioden kørt uden nævneværdige problemer.

Applikationsdriften er dog fortsat påvirket af ustabilitet på SF1606 Modtag post på grund af en formodet fejl på F5, som betyder, at automatisk fremsendelse af mails fra NgDP til en kommune i nogle tilfælde fejler, før de endeligt bliver fremsendt til kommunens primære postkasse. Fejlen er fortsat under udbedring.

Der har i perioden været gennemført 12 ændringer/rettelser og afviklet fem servicevinduer i Produktionsmiljøet: 5., 9., 12. og 14. december.

Den gennemsnitlige målopfyldelse af 'SLA' for kalenderåret 2023 er på 98,84%.