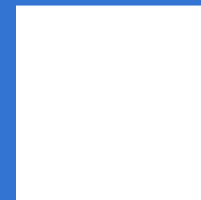


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

November 2023



Støttesystemerne – november 2023

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har i perioden kørt stabilt uden nævneværdige problemer.

Applikationsdriften var efter release STS2023-11 den 17.-18. november 2023 ramt af ustabil drift på Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks, som resulterede i, at nogle kald blev afvist. Fejlen blev løst ved at rulle releasen tilbage.

Der har i perioden været gennemført 28 ændringer/rettelser og tre servicevinduer i Produktionsmiljøet: 18., 19, og 29. november

Serviceplatformen – november 2023

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	dec-22	jan-23	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,80%	99,70%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%	100,00%	99,52%	98,95%	95,88%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,90%	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%	100,00%	99,69%	98,50%	97,10%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	149.343.084	174.409.259	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl				GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften var ramt af en netværksfejl den 8. november 2023, der relaterede sig til forbindelsen mellem de anvendte servere. Det betød, at Serviceplatformen ikke var tilgængelig fra kl. 14.25 til kl. 16.30. Root Cause Analysis (RCA) er udarbejdet.

Applikationsdriften har i perioden været påvirket af en fejl på SF1525 Persondata Samling Hent. Fejlen betød manglende udbetalinger af ydelser til personer, der har skiftet CPR-nummer. Fejlen relaterede sig til ca. syv personer.

Applikationsdriften har i perioden ligeledes været påvirket af ustabilitet på SF1606 Modtag post på grund af en formodet fejl på F5. Det har betydet, at automatisk fremsendelse af mails fra NgDP til kommunerne i nogle tilfælde fejler op til syv gange før de endeligt bliver fremsendt til kommunens primære postkasse. Fejlen er under udbedring.

Der har i perioden været gennemført 18 ændringer/rettelser og seks servicevinduer i Produktionsmiljøet: 11., 17., 20., 23. og 29. november