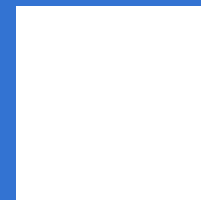
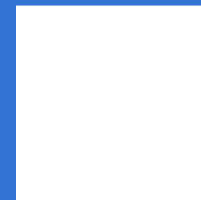


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Januar 2024



Støttesystemerne – januar 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	95,85%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	95,85%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	95,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt stabilt uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været gennemført 32 ændringer/rettelser og afviklet to servicevinduer i Produktionsmiljøet.

Serviceplatformen – januar 2024

SERVICEPLATFOMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	feb-23	mar-23	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,05%	97,33%	99,80%	97,85%	99,00%	97,70%	100,00%	99,52%	96,23%	83,38%	89,96%	89,98%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,12%	99,00%	99,80%	98,98%	98,44%	97,93%	100,00%	99,69%	95,56%	94,60%	90,00%	90,19%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	161.779.154	158.374.305	148.656.381	164.695.499	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426	192.338.286	198.196.122
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet				Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har ikke været tilfredsstillende for perioden.

Applikationsdriften har i perioden været påvirket af:

- En fejl på **SF1525 Persondata Samling Hent** siden slutningen af november 2023 og frem til februar 2024. Fejlen resulterede i forkerte udbetalinger af ydelser til personer, der har skiftet CPR-nummer. Årsagen var en forkert kodning af SF1525. De tidligere oplyste SLA-tal for november og december 2023 er blevet opdateret.
- En fejl på **SF1601 Afsend post** fra den 25. januar til den 3. februar. Fejlen resulterede i ophobning af 315.000 forretningskvitteringer, der ikke nåede frem til modtagerne i tide. Kvitteringerne blev efterfølgende gensendt. Årsagen var en fejl i MySQL-databasen. Fejlen blev løst ved at genstarte databasen.
- At der fra tid til anden opstår forsinkelser i levering af forretningskvitteringer ifm. brugen af **SF1601 Afsend post** og Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen har den 21. februar tilkendegivet, at der er u hensigtsmæssigheder i deres løsning og de vil snarest informere om situationen vedrørende forretningskvitteringer.
- Ustabilitet på **SF1606 Modtag post** pga. af en fejl på F5. Fejlen betyder, at fremsendelse af mails til kommunerne i nogle tilfælde fejler, dog uden, at der mistes data. Fejlen er fortsat under udbedring.

Der har i perioden været gennemført 10 ændringer/rettelser på Produktionsmiljøet.

