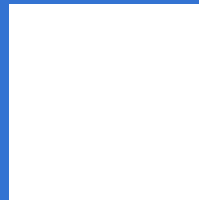


VELKOMMEN

Sådan sikrer du krav til den fælleskommunale infrastruktur ved it-indkøb

Infrastruktur i praksis webinar
Den 12. marts 2024



VELKOMMEN



Allerød, Ballerup/2, Billund/2, Brøndby/7,
Brønderslev/3, Egedal/4, Esbjerg/2, Favrskov/6,
Fredensborg/3, Frederiksberg/3, Frederikshavn/4,
Frederikssund/3, Faaborg-Midtfyn, Gentofte/3,
Greve/2, Gribskov, Haderslev/2, Hedensted/2,
Helsingør/3, Herning/4, Hillerød/3, Hjørring/2,
Holstebro/6, Horsens, Hørsholm/5, Ikast-Brande/3,
Ishøj/7, Jammerbugt/3, Kerteminde, Køge/4,
Langeland/2, Lejre, Lemvig, Lolland, Lyngby-
Taarbæk/3, Mariagerfjord, Morsø/2, Norddjurs,
Nordfyn, Nyborg/2, Næstved/2, Odense,
Odsherred, Randers, Rebild, Ringkøbing-Skjern/2,
Ringsted/7, Roskilde/7, Silkeborg/2,
Skanderborg/2, Skive/2, Slagelse/2, Solrød/3,
Svendborg/7, Syddjurs/2, Sønderborg/2, Thisted/3,
Tønder/3, Tårnby/3, Varde/3, Vesthimmerland/7,
Viborg, Aabenraa, Aalborg/7, Aarhus/13

Infrastruktur i praksis webinar Q1/2024

| Ca. tidspunkter | | | Program |
|-----------------|---|-------|--|
| 10:00 | - | 10:15 | Velkomst og kommunernes udgangspunkt |
| 10:15 | - | 10:25 | Hvorfor er det vigtigt, at stille krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur ved it-indkøb v. Kim Damgaard, Odense Kommune |
| 10:25 | - | 11:20 | Hvad skal du være opmærksom på ved forskellige former af it-indkøb og hvilket materiale kan du bruge v. Jan Kjellerup og Josef L. Hansen, KOMBIT |
| 11:20 | - | 11:50 | Fredericias erfaringer med at bruge FKI Potentiale og FKI Forbrug ved it-indkøb og leverandørdialog v. Birgit Overgaard og Mia Bastrup, Fredericia Kommune |
| 11:50 | - | 12:00 | Evaluering og afslutning |



METTE VINTHER POULSEN
KOMBIT



JAN KJELLERUP
KOMBIT



KIM DAMGAARD
Odense Kommune



BIRGIT OVERGAARD
Fredericia Kommune

Teams

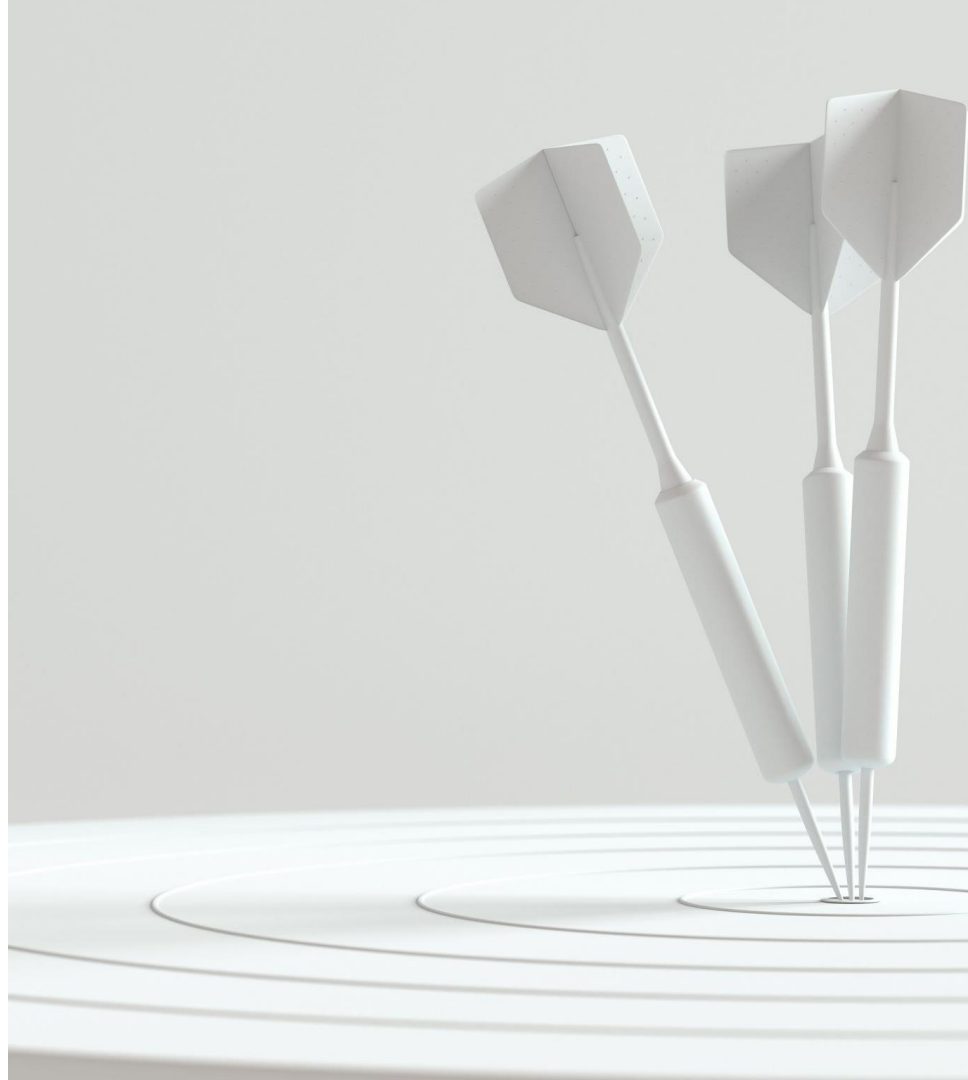


Dagens infrastruktur i praksis webinar

Når webinarret er slut ved du, **HVORFOR** og **HVORDAN** du kan stille krav til den fælleskommunale infrastruktur ved kommunens it-indkøb

Det sker helt konkret ved, at

- At Odense Kommune fortæller hvorfor det er vigtigt at stille krav til integration til den fælleskommunale infrastruktur
- KOMBIT gennemgår SKI 02.19 materialet, særlige opmærksomhedspunkter ved it-indkøb og introducerer helt overordnet Infrastrukturen i tal
- Fredericia Kommune fortæller, hvordan de bruger data om potential og aktuel anvendelse af infrastrukturen, i deres it-indkøb og leverandørdialog



Præsentationsrunde og din kommunes udgangspunkt

INFRASTRUKTUR I PRAKSIS WEBINAR OM IT-INDKØB

Præsentationsrunde

- Hvad er dit afsæt for interessen i dagens infrastruktur i praksis webinar?
- Hvilket kommunalt område repræsenterer du?
- Hvad er dit forhåndskendskab til den fælleskommunale infrastruktur?



INFRASTRUKTUR I PRAKSIS WEBINAR OM IT-INDKØB

Din kommunes udgangspunkt

- I hvilken grad har kommunens fagområder, it-indkøbere og it-/digitalisering et **tværgående og forpligtende samarbejde** relateret til kommunens it-indkøb?
- I hvilken grad **stiller din kommune krav om integration** til den fælleskommunale infrastruktur i jeres it-indkøb?
- I hvilken grad **håndhæver din kommune krav** om integration til den fælleskommunale infrastruktur?

SÅDAN GØR DU



- Klik på linket eller scan koden
- Så åbnes nyt vindue
- Svar og send dit input
- Gå tilbage til mødet

<https://www.menti.com/alhuxzhu3ue3>

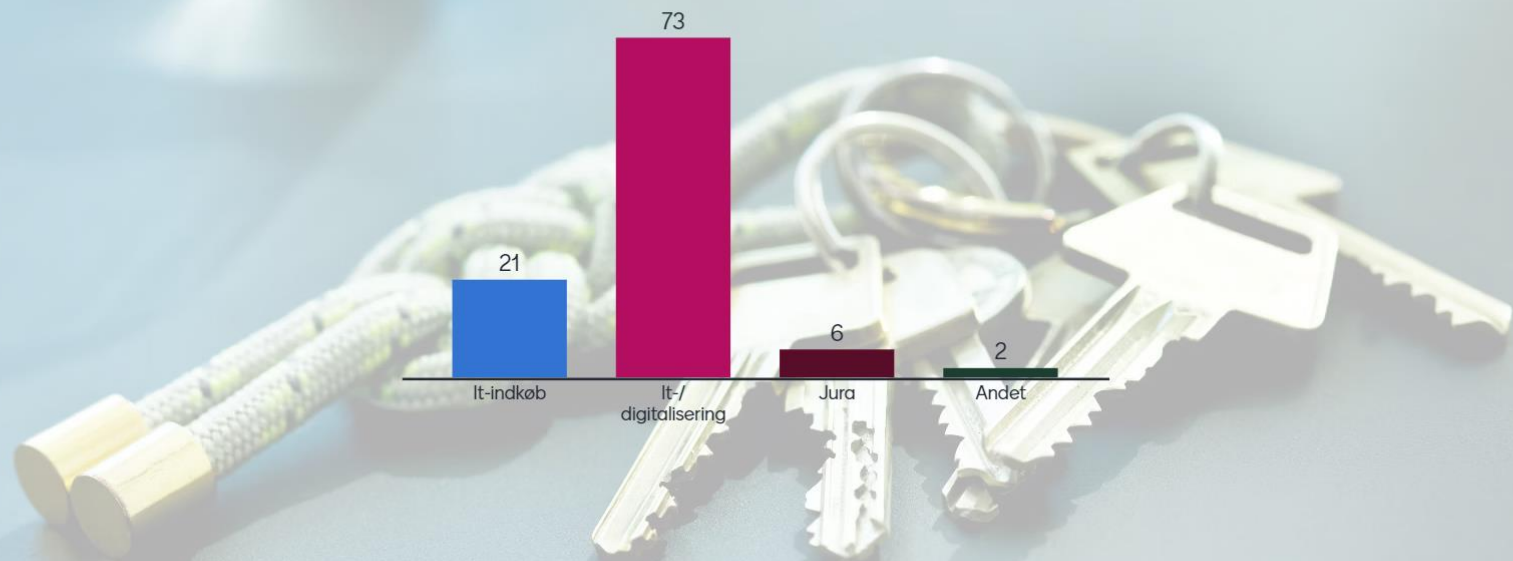


Præsentationsrunde

- Hvad er dit afsæt for interessen i dagens infrastruktur i praksis webinar?
- Hvilket kommunalt område repræsenterer du?
- Hvad er dit forhåndskendskab til den fælleskommunale infrastruktur?



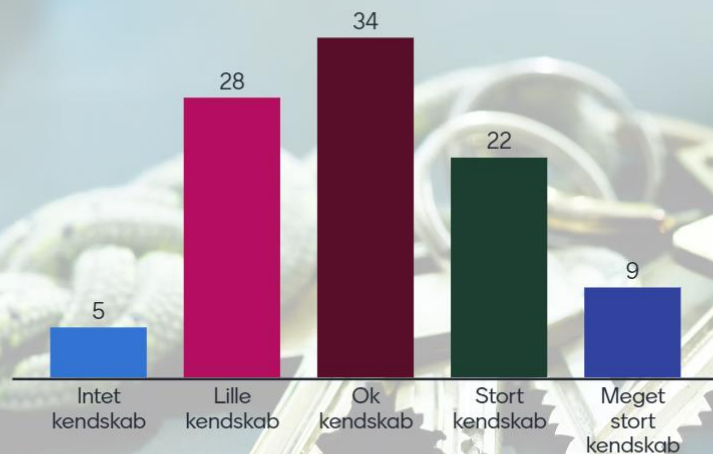
Præsentationsrunde: Hvad er dit afsæt for interessen i dagens infrastruktur i praksis webinar?



Præsentationsrunde: Hvilket kommunalt område repræsenterer du?



Præsentationsrunde: Hvad er dit forhåndskendskab til den fælleskommunale infrastruktur?

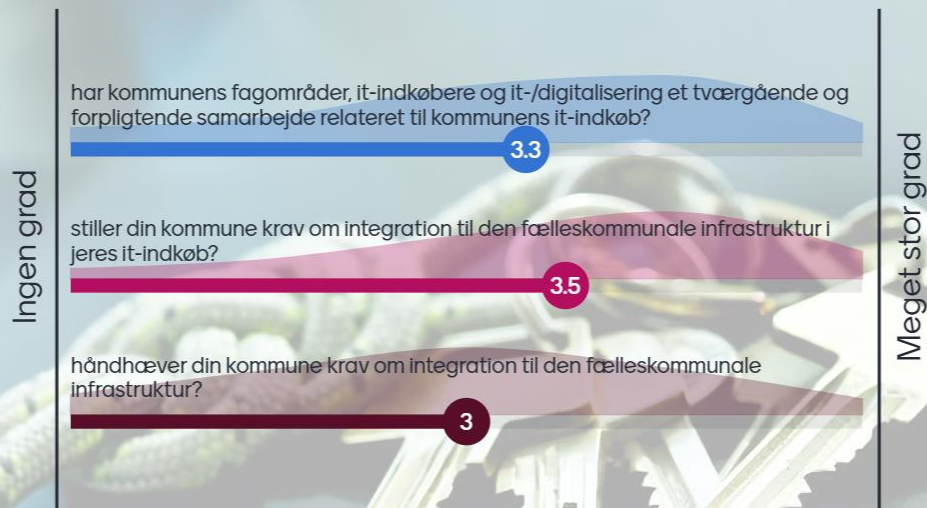


Din kommunes udgangspunkt

- I hvilken grad har kommunens fagområder, it-indkøbere og it-/digitalisering et **tværgående og forpligtende samarbejde** relateret til kommunens it-indkøb?
- I hvilken grad **stiller din kommune krav om integration** til den fælleskommunale infrastruktur i jeres it-indkøb?
- I hvilken grad **håndhæver din kommune krav** om integration til den fælleskommunale infrastruktur?



Din kommunes udgangspunkt: I hvilken grad ... ?



Emnet er vigtigt fordi

- Kommunen **har investeret i og betaler for** den fælleskommunale infrastruktur, uanset om den udbredes eller ej ...
- Kommunen kan få **merværdi** af den fælleskommunale infrastruktur, hvis den udbredes i kommunens systemportefølje
- It-indkøbet er **anledningen til at udbrede infrastrukturen og bidrager** derfor til, at kommunen får mest mulig værdi af den fælleskommunale infrastruktur



Hvorfor er det vigtigt, at stille krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur ved it-indkøb

v. Kim Damgaard, Odense Kommune

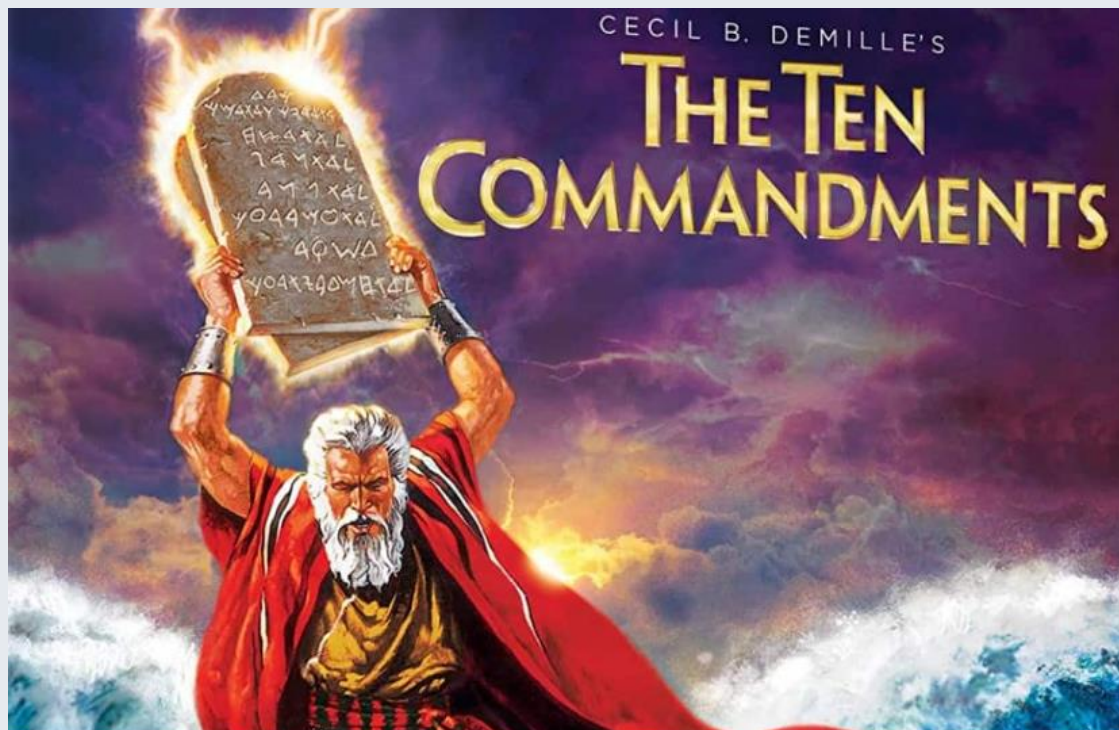


Hvorfor er det vigtigt...?

Kim Damgaard, Odense Kommune

Dette indlæg er alene
udtryk for skribentens
egen holdning...

hvorfra kom FK infrastruktur?



Infrastruktur i praksis 12-03-2024

hvorfra kom FK infrastruktur?

1972



1999



2006



2008



An NEC Company

2010

Den Fælleskommune
Digitaliseringsstrategi
2010 – 2015
Kort version – November 2010



2012

Monopolbruddet

2022

2024

DIGITALISERINGS
KATALOGET



KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Infrastruktur i praksis 12-03-2024

hvorfør standardisere?



- Lettere oplæring af nye kolleger
- Skift af leverandør
- Integration mellem systemer



Kan jeg ikke bare være mig selv?

Ikke hvis du vil overholde økonomiaftalerne...

borger.dk

Kim Møhl Damgaard

Mit Overblik

- PERSONLIGE OPLYSNINGER**
Oplysninger om CPR, adresse, civilstand, statsborgerskab, blem m.m.
- ØKONOMISKE YDELSER**
Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse m.m.
- SAGER**
Sager på sag og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsesager, klagesager m.m.
- AFTALER OG FRISTER**
Er du inkassat af Forsværs Dag (personer og værnepligt)? Se mødetidspunkt og frister
- INDKOMST OG SKAT**
Indkomst, skattekort og årsopgørelse
- BETALINGER OG GJELD**
Betalinger og gæld til løbende til Danmark og kommunen, fx boligstøtte, familieselsker, tilbagebetaling af kontante ydelser og bibliotekbøger
- SERVICEYDELSER OG HJÆLPEMIDLER**
Blevligt rengøring, hjemmehjælp, støkke, kørestol, rolator m.m.

Og Palle siger i øvrigt, at det slet ikke er sjovt i længden...



Jamen, leverandørerne vil os da det bedste?



SÅ...
STIL
NU
DE

KRAV!

musketer eden

don't be that guy...



Infrastruktur i praksis 12-03-2024



Installer app



Playliste

Hvorfor er det vigtigt?

Kim Damgaard - 5 sange, 20 min. 56 sek.



Liste

| # | Titel | Album | Tilføjesdato | |
|---|---|------------------|-----------------------|------|
| 1 | Our House Madness | The Rise & Fall | for 6 timer siden | 3:23 |
| 2 | Walk This Way (feat. Aerosmith) Run-D.M.C., Aerosmith | Walk This Way | for 39 sekunder siden | 5:10 |
| 3 | All By Myself Céline Dion | Falling into You | for 6 timer siden | 5:12 |
| 4 | Elendig Software Zar Paulo | Elendig Software | for 6 timer siden | 3:10 |
| 5 | En For Alle... - Remastered Rocazino | Sejle Med Dig | for 6 timer siden | 4:01 |

Find mere



SPØRGSMÅL & KOMMENTAR



Hvad skal du være opmærksom på ved forskellige former af it-indkøb og hvilket materiale kan du bruge

V. Jan Kjellerup, KOMBIT



02.19 kontrakten

Rammeaftalen – direkte tildeling (3. oktober 23)

Du skal som udgangspunkt benytte rammeaftalen til dit indkøb, hvis den opfylder dit indkøbsbehov.

Dynamisk indkøbssystem – Miniudbud (5. april 24)

Du kan bruge det dynamiske indkøbssystem, hvis rammeaftalen ikke kan dække din organisations behov, fx hvis du har yderligere sagligt begrundede krav til fagsystemet, eller hvis ydelsesområdet ikke findes på rammeaftalen.

Du skal desuden benytte det dynamiske indkøbssystem, hvis du ønsker at foretage såkaldte suiteindkøb eller fællesindkøb

***I dette oplæg fokuserer vi på krav til den fælleskommunale infrastruktur.
Det, kalder SKI nogle gange kalder for "KOMBIT-krav"***



YDELSESONRÅDER MED KRAV TIL INFRASTRUKTUREN

Rammeaftalen

| | |
|-----|---------------------------------------|
| Y05 | Samfundsstruktur |
| Y10 | Uddannelse og undervisning |
| Y14 | Arbejdsmarked |
| Y20 | Sundhed |
| Y24 | Institutionstilbud (tidl. Dagtilbud) |
| Y26 | Social og omsorg |
| Y37 | Miljø |
| Y38 | Natur og klima |
| Y52 | Fysisk planlægning og geodata |
| Y54 | Ejendomme og byggeri |
| Y56 | Energi- og vandforsyning |
| Y60 | Personale [løn] |
| Y65 | Kommunikation og dokumentation [ESDH] |
| Y67 | Økonomi |

Ekstra på Dynamisk Indkøbssystem

| | |
|-----|----------------------------------|
| Y08 | Borgerskab |
| Y17 | Fritid og idræt |
| Y18 | Kirke |
| Y62 | Bygninger og arealer |
| Y63 | Driftsmateriale, varer og tj.yd. |

Usecases bruges til kategorisering af funktionalitet

KRAV



UC.Y14.II.1: Afklaring, visitation og fastlæggelse af indsatser

Kontraktkrav



K-17

Hvem: Use casen vedrører kommunens medarbejdere, der til daglig arbejder med at løse kommunens kerneopgaver i beskæftigelsesindsatsen.

Hvordan: Servicen skal understøtte arbejdsgange og processer vedrørende afklaring, visitation og indsatser, samt dokumentation af bevillinger og igangsatte handlinger, som kommunens medarbejdere iværksætter gældende fra afklaring, visitation og oprettelse af sag til afslutning af sager i forhold til borgere.

Servicen skal sikre, at kommunens medarbejdere kan håndtere korrekt sagsbehandling og administration i forhold til den ledige borger, som er indenfor målgruppen og rammerne af beskæftigelseslovgivningen.

Servicen skal sikre medarbejdernes behov for intern tværgående koordination, mødebooking, kommunikation og indsats i forhold til beskæftigelsesindsatsen internt i kommunen og med eventuelle eksterne samarbejdspartnere, der understøtter konkrete indsatser over for den enkelte borger. Samtidig skal servicen understøtte gældende krav til registrerings-, dokumentations- og indberetningspligt til andre myndigheder, sagsoplysning til borgere, virksomheder og andre aktører.

Krav til infrastrukturen følger hver usecase

| Ydelsesområde | Use cases | Sundhedsoplysninger | Personoplysninger *) | Pensionsoplysninger | Sags- og Dokumentindeks | Ydelsesindeks | Organisation | Klassifikation | Adgangsstyring for brugere | Økonomipostering | Debitorregistrering | Fakturagodkendelse | NemKonto betalingsanmodning | Beskæftigelsesoplysninger | Postkomponent *) | Fordelingskomponent |
|---------------------|---|---------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------|----------------------------|------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------|---------------------|
| | | I-01 | I-02 *) | I-03 | I-04 | I-05 | I-06 | I-07 | I-08 | I-09 | I-10 | I-11 | I-12 | I-13 | I-14 *) | I-15 |
| Y14 - Arbejdsmarked | Use case UC.Y14.II.1: Afklaring, visitation og fastlæggelse af indsatser | S | O | | O | O | O | O | O | | | | | O | O | S |
| | Use case UC.Y14.II.2: Indhentning og dokumentation af helbredsforhold | S | S | S | S | S | O | S | O | | | | | S | O | |
| | Use case UC.Y14.II.3: Planlægning og booking af møde med job- eller ydelsescenter | | O | | S | S | O | S | O | | | | | S | O | |
| | Use case UC.Y14.II.4: Opfølgning på planer og mål | | S | | S | S | O | S | O | | | | | S | O | |
| | Use case UC.Y14.II.5 Samarbejde og koordinering af indsatser fra private aktører | | S | | | | O | S | O | S | S | S | | | O | |
| | Use case UC.Y14.II.6: Service til forvaltning og administration af kommunens beskæftigelsesindsats med at sikre formidling af arbejdskraft til virksomhederne | | S | | S | | O | S | O | | | | | | O | |
| | Use case UC.Y14.II.7: Generel ledelsesinformation ift. daglig forvaltning og administration | | | | | | S | | S | | | | | | | |
| | Use case UC.Y14.II.8: Ledelsesinformation til planlægning, optimering og udvikling | | | | | | S | S | S | | | | | | | |



Overblik integrationspakker SKI 02.19 (2023)

Forretningsbærende og forudsættende integrationer

Forretningsbærende integrationer skaber værdien
Forudsætningsintegrationer skaber det nødvendige tekniske fundament

| | Sundhedsoplysninger | Personoplysninger | Pensionsoplysninger | Sags- og dokumentindsats | Ydelsesindsats | Organisation service | Klassifikation service | Adgangsstyring for brugere (Context Handler) | Økonomipostering | Debitorregisterin | Fakturaopkøbskendelse | Memkonto betalingsanmodning | Jobcenterintegration | Postkomponent | Fordelingskomponent |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|----------------|----------------------|------------------------|--|------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------|---------------|---------------------|
| | I-01 | I-02 | I-03 | I-04 | I-05 | I-06 | I-07 | I-08 | I-09 | I-10 | I-11 | I-12 | I-13 | I-14 | I-15 |
| Forretningsbærende integrationer | SF0810 | SF1320_A | SF1411_A | SF1470 | SF1490 | SF1500 | SF1510 | SF1511 | SF1590_A | SF1590_B_01 | SF1590_D | SF1590_E | SF1690 | SF1601 | SF2900 |
| | SF0830 | SF1520 | SF1411_B | | | | | | | SF1590_B_02 | | | SF1780 | SF1606 | |
| | | SF1525 | SF1411_D | | | | | | | SF1590_B_03 | | | SF2090 | | |
| | | | | | | | | | | | | | SF2093 | | |
| Forudsætningsintegrationer | | | | | | | | | | | | | SF2095 | | |
| | | | | | | | | | | | | | SF2096 | | |
| | SF1514 | SF1514 | SF1514 | SF1514 | SF1514 | SF1514 | SF1514 | SF1515 | (SF1514) | (SF1514) | (SF1514) | (SF1514) | SF1514 | SF1514 | SF1514 |
| | (SF1461) | (SF1461) | (SF1514) | SF1500 | SF1500 | | (SF1461) | | (SF1510) | (SF1461) | (SF7002) | SF1590_A | | SF1516 | (SFTP) |
| | | (SF1320_A) | (SF1461) | SF1510 | SF1510 | | | | (SF7002) | (SF1462) | (SF1510) | (SF7002) | | SF1461 | |
| | | | (SAPA) | (SAPA) | | | | SFTP | (SF7002) | (SF1500) | (SF1510) | | | | |
| | | | (SF2900) | | | | | (SF1510) | (SF1510) | | (SF1510) | | | | |
| | | | | | | | | | (SF1500) | | | | | | |

Ved integration til Pensionsoplysninger er der altid krav om sikkerhed (SF1514) og i visse tilfælde krav til Filudveksling/SFTP og Beskedfordeler (SF1461)

Under hvert krav er der integrationskriterier

| I - 08 - Adgangsstyring for brugere | |
|---|--------------------------|
| Integrationsnumre | Integrationskrav |
| SF1511 - Sikkerhed - Hent token fra Context Handler | Kravet skal være opfyldt |
| SF1515 - Sikkerhed - SAMLSingleLogout | Kravet skal være opfyldt |



| |
|--|
| Leverandøren skal registrere løsningen i Administrationsmodulet som brugervendt system og udstille løsningens eventuelle brugersystemroller |
| Leverandørens løsning skal være integreret til Context Handler |
| Leverandørens løsning skal kunne gennemføre single log-in og single log-out via Context Handleren |
| Kommunens slutbrugere skal kunne logge på løsningen ved hjælp af jobfunktionsroller hvis løsningen understøtter brugersystemroller |
| Leverandørens løsning skal kræve et sikringsniveau svarende til de data der behandles og den risikoprofil systemet har. Bemærk det er vigtigt at afklare med kommunerne om der skal anvendes NSIS (Lav, Betydelig, Høj) eller NIST (1-4) sikringsniveauer. |
| Hvis det brugervendte system har behov for yderligere organisatoriske oplysninger, ud over dem der medsendes fra Adgangsstyring for Brugere, skal disse oplysninger hentes ved et opslag i FK Organisation |

Et andet eksempel

3.6 UC.Y20.II.6 Journalføring til sundhedspleje

Hvem: Use casen henvender sig til kommunens medarbejdere, der til dagligt arbejder med at løse kommunens serviceopgaver inden for sundhedsplejeområdet.

Hvorfor: Servicen skal understøtte journaliseringen i den kommunale sundhedspleje ved at sikre, at de kommunale medarbejdere kan registrere og dokumentere borgerens undersøgelser, behandling og pleje digitalt.

Servicen skal understøtte, at den kommunale medarbejder kan få et samlet overblik over borgerens helbred, den planlagte og udførte undersøgelse og sundhedspleje samt opfølgning på disse. Servicen skal dermed sikre deling af relevant information mellem de medarbejdere, som er involveret i borgerens pleje.

Sundhedspleje

| Ydelsesområde | Use cases | Sundhedsoplysninger | Ydelsesindeks | Organisation service | Klassifikation service | Adgangsstyring for brugere (Context Handler) | Økonomipostering | Debitorregistrering | Fakturagodkendelse | NemKonto betalingsanmodning | Jobcenterintegration | Postkomponent *) | Fordelingskomponent |
|---------------|---|---------------------|---------------|----------------------|------------------------|--|------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|------------------|---------------------|
| | | I-01 | I-05 | I-06 | I-07 | I-08 | I-09 | I-10 | I-11 | I-12 | I-13 | I-14 * | I-15 |
| Y20 - Sundhed | Use case UC.Y20.II.1 Tværsektoriel kommunikation | | | O | S | O | | | | | | O | |
| | Use case UC.Y20.II.2 Kommunikation mellem parter inden for det kommunale sundhedsområde | | | O | S | O | | | | | | O | |
| | Use case UC.Y20.II.3 Journalføring til tandplejen | | S | S | S | S | | | | | | | |
| | Use case UC.Y20.II.4 Journalføring til hjemme- og sygepleje | S | O | O | O | O | | | | | | | S |
| | Use case UC.Y20.II.5 Journalføring til rehabilitering og genoptræning | S | O | O | O | O | | | | | | | S |
| | Use case UC.Y20.II.6 Journalføring til sundhedspleje | | S | O | S | O | | | | | | | |



Under hvert krav er der integrationskriterier

| Integrationsnumre | Integrationskrav |
|--|---|
| SF1500 - Organisation | Kravet skal være opfyldt |
| SF1461 - Modtag beskeder via Beskedfordeler | Kun relevant hvis fagsystemet ønsker at abonnere på hændelser vedr. ændringer i organisationsdata Kravet skal være opfyldt på sigt mhp. planlagt opdatering af SF1500. |
| SF1514 - Sikkerhed - Hent Token fra Security Token Service | Kravet skal være opfyldt |



| |
|--|
| Leverandørens løsning er integreret til Fælleskommunal Beskedfordeler og kan modtage de beskeder, der er beskrevet i nedenstående integrationer fra Fælleskommunal Beskedfordeler |
| Løsningen er oprettet med aftaler i Fælleskommunalt Administrationsmodul, der tillader løsningen at modtage de beskeder, der er nævnt i nedenstående integrationer. |
| Løsningen kan modtage beskeder via Fælleskommunal Beskedfordelers integrationer til at modtage beskeder. |
| Løsningen har opsat et eller flere dueslag til at modtage beskeder og der er opsat tilhørende abonnementsudtryk, der bestemmer hvilke beskeder, der modtages i hvilke dueslag. |
| Hvis løsningen har behov for at benytte værdilister i de opsatte abonnementsudtryk, så er løsningen i stand til løbende at vedligeholde disse værdilister via Fælleskommunal Beskedfordelers service til dette formål. |
| Løsningen henter jævnlige og uden overflødig forsinkelse beskeder i de dueslag, der tilhører løsningen |

02.19 kontrakten – hvad skal du så være obs på?

Rammeaftalen – direkte tildeling – Okt 2023

Krav sikres automatisk.

Du kan tilvælge supplerende krav. (S)

Du skal kontrollere, at kravet er opfyldt og klage hvis der er mangler.

Dynamisk indkøbssystem (Miniudbud) (5. april)

Hvis du vælger at bruge de samme usecases som på Rammeaftalen har du samtidig sikret krav til infrastrukturen.

Hvis du vælger at skrive nye usecases – så skal du være ekstra opmærksom.

Her bliver kravene frivillige for dig at vælge.

KOMBIT hjælper gerne.



Andre måder at købe ind på ?

1. Ski 02.19 – Rammeaftale – Sikring af krav til infrastrukturen.

2. DIS – Dynamisk indkøbssystem –

Usecases kan vælges, men også fravælges.

Hvis usecases skrives om, bliver alle krav til infrastrukturen frivillige for kommunen.

3. EU-udbud

SKI-rammeværket kan være inspirerende til udarbejdelse af kravspecifikationer

4. Indkøb under udbudsgrænsen

Spørg nysgerrigt ind til infrastruktur-anvendelse ved indkøb. Mange små løsninger integrerer gerne !



Værktøjskassen til Infrastrukturen

I værktøjskassen finder du materiale fra SKI 02.19:

- [Introduktion til SKI 02.19 \(2023\) kravmateriale med krav til den fælleskommunale infrastruktur](#)
- [Opmærksomhedspunkter til dit it-indkøb og din leverandørdialog](#)
- [Zip-fil med use cases, krav og integrationskriterier til integration til den fælleskommunale infrastruktur på de 14 ydelsesområder/fagområder](#)

Og andet materiale, der er relevant og relateret til kommunens it-indkøb og krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur

Værktøjskassen: Krav, it-indkøb og leverandørstyring

På denne side finder du information, materiale og værktøjer, der understøtter din kommunes arbejde med krav, it-indkøb og leverandørstyring.

Værktøjer - krav, it-indkøb og leverandørstyring

It-anskaffelse (Syddjurs Kommune) +

Den gode it-anskaffelse +

OS2kravmotor +

Sådan stiller du krav til din leverandør +

SKI 02.19 (2023) - krav og use cases +

Webinar: Hvordan stiller du krav til den fælleskommunale infrastruktur i dine it-indkøb? Og hvordan får du fagområderne med? +

Fredericia Kommunes indkøbsproces anno 2022 +

Supplement til Værktøjskassen...

I 2024 har KOMBIT en særlig service klar, hvis du ønsker hjælp til dit indkøb.

Skriv til infrastruktur@kombit.dk – hvis du fx:

- Har spørgsmål om infrastrukturen
- Er på vej ud i et indkøb
- Har spørgsmål i forbindelse med dit indkøb
- Er i tvivl om din leverandør lever op til aftalen
- ...





SPØRGSMÅL & KOMMENTAR



Fredericia Kommunes erfaringer med at bruge FKI Potentiale og FKI Forbrug ved it-indkøb og leverandørdialog

v. Birgit Overgaard, Fredericia Kommune



Kort om Infrastrukturen i tal

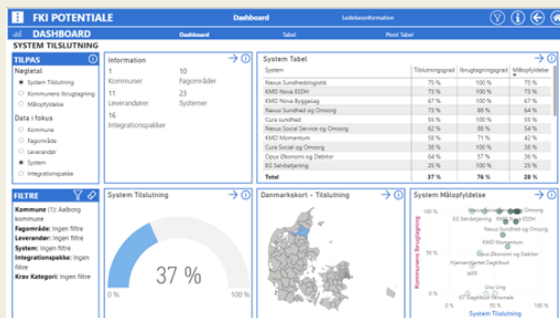
INFRASTRUKTUREN I TAL

er et PowerBI baseret værktøj med data om alle kommuners aktuelle og potentielle anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur

[Klik her for at læse om Infrastrukturen i tal i Digitaliseringskataloget](#)

Du kan få adgang ved at oplyse navn, efternavn, mail og telefon i en mail til infrastruktur@kombit.dk, herudover skal din kommune tildele dig en Free PowerBI licens

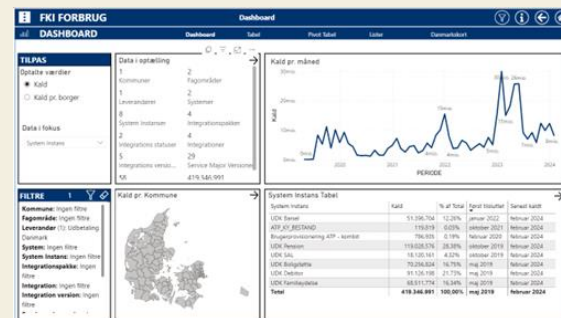
FKI Potentiale



Nøgletal for:

- It-systemets tilslutning (inkl. Målbillede)
- Kommunernes ibrugtagning af tilsluttede infrastruktur
- Målopfyldelse (Kombination af tilslutning/ibrugtagning)

FKI Forbrug



Forbrugsdata



FKI Potentiale brugt i praksis

12. marts 2024



Dagsorden

- Forberedelse til mødet med leverandøren
- Mødet med leverandøren
- Output

Forberedelse inden mødet med leverandøren

- Hvilken leverandør skal jeg have møde med og hvordan ser de ud i FKI Potentiale
 - Hent [FKI Potentiale – Power BI](#) – sorter på leverandør og vælg system, vælg pivot tabel og sorter på kommune og integrationspakker.
- Så kan udtrækket præsenteres for leverandøren, så leverandøren ikke ser andre informationer end sine egne data. Det er et godt udgangspunkt

Mødet med leverandør 1

Præsenterede nedenstående for EG. I-04 (Sags- og dokumentindeks – SAPA) og I-06 (Organisations service = muligt at hente eller opdatere organisationsdata i støttesystemet organisation) - 100% på Frederiksberg

| FKI POTENTIALE | | Dashboard | Ledelsesinformation | | |
|---|--|------------------------|------------------------------|---------------------------|-------|
| TABEL | Dashboard | Tabel | Pivot Tabel | | |
| TILPAS | Potentiale overblik pivot tabel | | | | |
| Nøgletal | Kommune | I-02 Personoplysninger | I-04 Sags- og dokumentindeks | I-06 Organisation service | Total |
| <input type="radio"/> System Tilslutning | Aalborg kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| <input checked="" type="radio"/> Kommunens Ibrugtagning | Allerød kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| <input type="radio"/> Målopfyldelse | Ballerup kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Data i fokus - Rækker | Billund kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Kommune | Bornholms Regionskommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Data i fokus - Kolonner | Brønderslev kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Integrationspakke | Dragør kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| FILTRE | Egedal Kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Kommune: Ingen filtre | Esbjerg kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 33 % |
| Fagområde: Ingen filtre | Favrskov kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Leverandør: Ingen filtre | Fredericia kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| System (1): Uno Ung | Frederiksberg kommune | 0 % | 100 % | 100 % | 67 % |
| | Frederikssund kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | Gladsaxe kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | Greve kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | Gribskov kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | Guldborgsund kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| | Helsingør kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |



Søgning i dag 6.3.2024 – ved nærmere undersøgelse på FKI forbrug viser, at der ikke er nogen nyere kald end 2021.

Navigation: < Filer > Del > Eksportér > Chat i Teams > Få indsigt > Indstil underretning > ...

FKI FORBRUG Dashboard

Dashboard | Tabel | Pivot Tabel | Lister | Danmarks kort

TILPAS

Optalte værdier

- Kald
- Kald pr. borger

Data i fokus

Integrationspakke

Data i optælling

| | |
|------------------------|-------------------------|
| 2 | 1 |
| Kommuner | Fagområder |
| 1 | 1 |
| Leverandører | Systemer |
| 1 | 2 |
| System Instanser | Integrationspakker |
| 2 | 2 |
| Integrations statuser | Integrationer |
| 2 | 12 |
| Integrations versio... | Service Major Versioner |
| 3 | 10 |

Kald pr. måned

| PERIODE | Kald |
|----------|------|
| jan 2021 | 2 |
| mar 2021 | 2 |
| maj 2021 | 2 |
| jul 2021 | 2 |
| sep 2021 | 6 |

FILTRE 3

- Kommune: Ingen filtre
- Fagområde: Ingen filtre
- Leverandør: Ingen filtre
- System (1): Uno Ung
- System Instans: Ingen filtre
- Integrationspakke (2): I-04 Sags- og dokumentindeks, I-06 Organisation service
- Integration: Ingen filtre
- Integration version: Ingen filtre

Kald pr. Kommune

Integrationspakke Tabel

| Integrationspakke | Kald | % af Total | Først tilsluttet | Senest kaldt |
|------------------------------|-----------|----------------|--------------------|---------------------|
| I-04 Sags- og dokumentindeks | 4 | 40,00% | januar 2021 | juli 2021 |
| I-06 Organisation service | 6 | 60,00% | oktober 2021 | oktober 2021 |
| Total | 10 | 100,00% | januar 2021 | oktober 2021 |

Mødet med leverandør 2

Præsenterede nedenstående jeg for Rambøll - I-08 – Århus kommune 100%. Bad også her leverandøren kontakte Kombit for ajourføring. Efterfølgende er jeg blevet telefonisk kontakttet for nærmere drøftelse.

| FKI POTENTIALE | | Dashboard | Ledelsesinformation | |
|---|------------------------|---|---------------------|-------------|
| TABEL | Dashboard | Tabel | | Pivot Tabel |
| TILPAS ⓘ | | | | |
| Nøgletal | | | | |
| <input type="radio"/> System Tilslutning | | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Kommunens Ibrugtagning | | | | |
| <input type="radio"/> Målopfyldelse | | | | |
| Data i fokus - Rækker | | | | |
| Kommune: <input type="text"/> <input type="button" value="↕"/> <input type="button" value="⋮"/> | | | | |
| Data i fokus - Kolonner | | | | |
| Integrationspakke <input type="button" value="v"/> | | | | |
| FILTRE <input type="button" value="⌵"/> <input type="button" value="⌵"/> | | | | |
| Kommune: Ingen filtre | | | | |
| Fagområde: Ingen filtre | | | | |
| Leverandør: Ingen filtre | | | | |
| System (2): HjernenHjertet | | | | |
| Dagtilbud, HjernenHjertet | | | | |
| Skole | | | | |
| Integrationspakke: Ingen filtre | | | | |
| Krav Kategori (2): | | | | |
| Obligatorisk, Supplerende | | | | |
| Potentiale overblik pivot tabel | | | | |
| Kommune | I-02 Personoplysninger | I-08 Adgangsstyring for brugere (context handler) | I-14 Postkomponent | Total |
| Aalborg kommune | | 0 % | 0 % | 0 % |
| Århus kommune | 100 % | 100 % | 0 % | 67 % |
| Ærø Kommune | | 0 % | 0 % | 0 % |
| Assens kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Ballerup kommune | 0 % | 0 % | 100 % | 40 % |
| Billund kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Bornholms Regionskommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Brønderslev kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Dragør kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Egedal Kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Esbjerg kommune | 100 % | 0 % | 100 % | 60 % |
| Faaborg-Midtfyn kommune | 100 % | 0 % | 100 % | 60 % |
| Fanø kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Favrskov kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Fredericia kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Frederikssund kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Gentofte kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Glücksaxe kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Glostrup kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Greve kommune | 100 % | 0 % | 100 % | 60 % |
| Gribskov kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Guldborgsund kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Haderslev kommune | 100 % | 0 % | 0 % | 20 % |
| Hedensted kommune | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Helsingør kommune | | 0 % | 0 % | 0 % |
| Total | 60 % | 1 % | 13 % | 17 % |



Søgning i dag 6.3.2024 – ved nærmere undersøgelse på FKI ingen kald på I-08 (adgangsstyring-contexthandleren)
Når jeg mødes med leverandøren igen, vil jeg tage fat i spørgsmålet omkring postkomponenten, da jeg kan se, at det er 4 andre kommuner, som er i mål med den del ift. Rambøll.

☰

Infrastrukturen i tal

FKI Potentiale

Dashboard

Ledelsesinformation

FKI Forbrug

FKI FORBRUG
Dashboard
🔍 ⓘ ↶ 🏠

DASHBOARD
Dashboard
Tabel
Pivot Tabel
Lister
Danmarkskort

TILPAS

Optalte værdier

Kald

Kald pr. borger

Data i fokus

Integrationspakke

Data i optælling

| | |
|------------------------|-------------------------|
| 22 | 2 |
| Kommuner | Fagområder |
| 1 | 2 |
| Leverandører | Systemer |
| 1 | 1 |
| System Instanser | Integrationspakker |
| 1 | 1 |
| Integrations statuser | Integrationer |
| 1 | 2 |
| Integrations versio... | Service Major Versioner |
| 6 | 52.524 |

Kald pr. måned

| PERIODE | Kald |
|--------------|-----------|
| 01. sep 2023 | 0 tusind |
| 01. okt 2023 | 11 tusind |
| 01. nov 2023 | 1 tusind |
| 01. dec 2023 | 1 tusind |
| 01. jan 2024 | 5 tusind |
| 01. feb 2024 | 34 tusind |

FILTRE 4

Kommune: Ingen filtre

Fagområde: Ingen filtre

Leverandør (1): RAMBØLL MANAGEMENT CONSULTING A/S

System: Ingen filtre

System Instans: Ingen filtre

Integrationspakke (3): I-04 Sags- og dokumentindeks, I-06 Organisation service, ...

Integration: Ingen filtre

Kald pr. Kommune

Integrationspakke Tabel

| Integrationspakke | Kald | % af Total | Først tilsluttet | Senest kaldt |
|--------------------|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| I-14 Postkomponent | 52.524 | 100,00% | september 2023 | februar 2024 |
| Total | 52.524 | 100,00% | september 2023 | februar 2024 |

Fredericia Kommune kunne ved brug af FKI Potentiale være nysgerrig på, hvordan andre kommuner har fået leverandørerne til at integrere til den fælles kommunale infrastruktur.

Selv om jeg i de 2 specifikke sager ikke har fået direkte gevinst, så har jeg skærpet de 2 leverandørers opmærksomhed på den fælles kommunale infrastruktur. Jeg tænker, at vi ved fælles indsats kan optimere kommunernes forhandlingssituation.

En lille sidegevinst for os kommuner, som ikke længere bruger KITOS, vil vi i FKI Potentiale kunne se hvilke andre kommuner, der har systemet.



SPØRGSMÅL & KOMMENTAR



Evaluering og afslutning

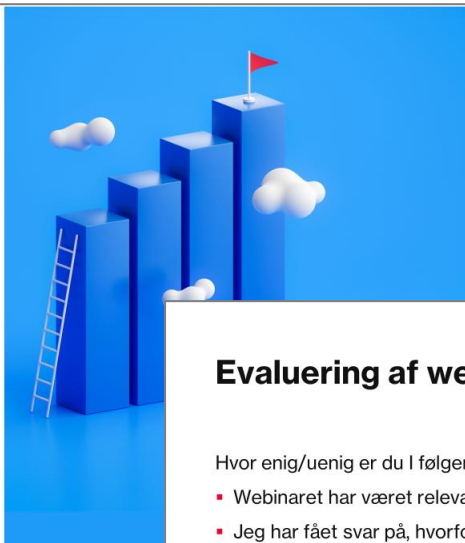


Din kommunes next step og evaluering af webinarret

Din kommunes next step

I hvilken grad, vil du arbejde videre med, at

- etablere et **tværgående og forpligtende samarbejde** mellem fagområdet, it-indkøbere og it-/digitalisering et relateret til kommunens it-indkøb?
- **stille krav om integration** til den fælleskommunale infrastruktur i jeres it-indkøb?
- **håndhæve din kommune krav** om integration til den fælleskommunale infrastruktur?



SÅDAN GØR DU



- Klik på linket eller scan koden
- Så åbnes nyt vindue
- Svar og send dit input
- Gå tilbage til mødet

<https://www.menti.com/alyg33wfvow1>

Evaluering af webinarret

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn:

- Webinarret har været relevant og konkret
- Jeg har fået svar på, hvorfor min kommune bør stille krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur ved it-indkøb
- Materialet fra SKI 02.19 vil gøre det lettere at stille krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur
- Jeg er nysgerrig på, hvordan jeg kan bruge FKI Potentiale og FKI Forbrug ved it-indkøb og håndhævelse af kontrakter



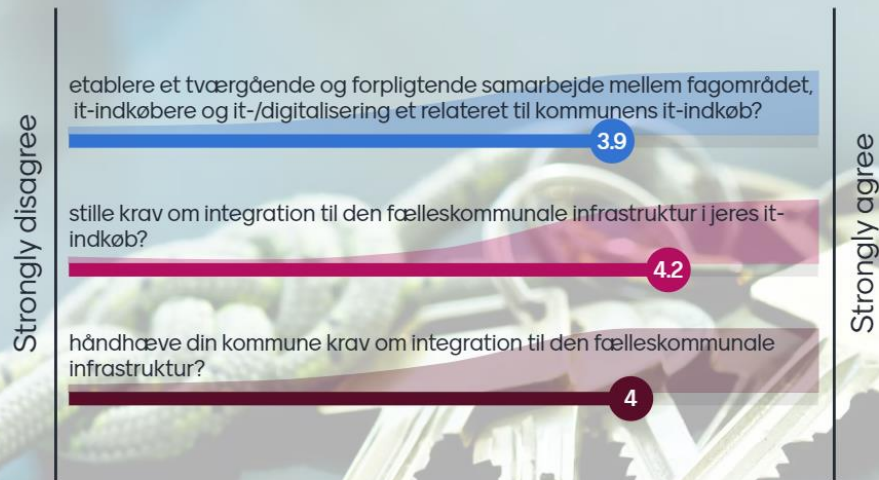
Din kommunes next step

I hvilken grad, vil du arbejde videre med, at

- etablere et **tværgående og forpligtende samarbejde** mellem fagområdet, it-indkøbere og it-/digitalisering et relateret til kommunens it-indkøb?
- **stille krav om integration** til den fælleskommunale infrastruktur i jeres it-indkøb?
- **håndhæve din kommune krav** om integration til den fælleskommunale infrastruktur?



Din kommunes next step: I hvilken grad, vil du arbejde videre med, at ... ?



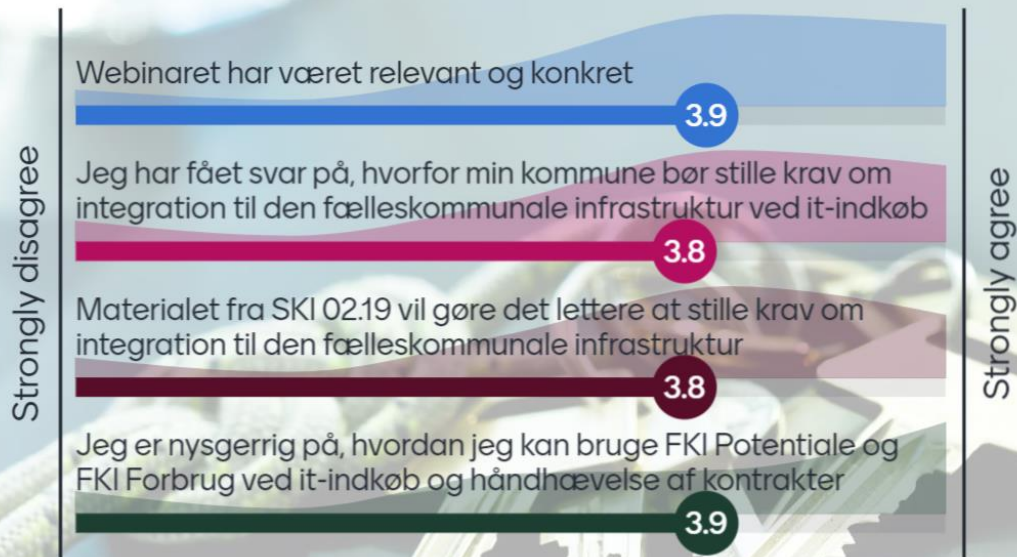
Evaluering af webinarret

Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn:

- Webinarret har været relevant og konkret
- Jeg har fået svar på, hvorfor min kommune bør stille krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur ved it-indkøb
- Materialet fra SKI 02.19 vil gøre det lettere at stille krav om integration til den fælleskommunale infrastruktur
- Jeg er nysgerrig på, hvordan jeg kan bruge FKI Potentiale og FKI Forbrug ved it-indkøb og håndhævelse af kontrakter



Hvor enig/uenig er du i følgende udsagn:





Tak for i dag

Ræk ud efter KOMBIT på infrastruktur@kombit.dk, hvis du har brug for hjælp og sparring relateret til den fælleskommunale infrastruktur fx:

- Et konkret it-indkøb
- Organisering af indkøbsprocessen
- Etablering af screeningsproces
- Din leverandørdialog når kontrakten skal håndhæves
- Eller noget helt andet ...