

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

August 2026



Støttesystemerne – August 2026

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26	jul-26	aug-26
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	99,40%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,28%
FORKLARING:		RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program		

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften har været ramt af en fejl, mens applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer.

Fejlen bestod i en major incident, hvor DNS-serverne gik i ‘selvsving’ efter en rutinemæssig patching. Årsagen var en uhensigtsmæssig konfiguration af serverne, som betød, at de kom ud af sync. Fejlen blev rettet ved at genstarte begge DNS-servere. Fejlen betød, at Fælleskommunal Adgangsstyring for systemer og Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere var ude af drift fra fredag den 7. august 2026 kl. 19.40 til lørdag den 8. august kl. 01.00.

Der er foretaget forskellige tiltag, som skal eliminere lignende fejl.



Serviceplatformen – August 2026

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26	jul-26	aug-26
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	99,70%	99,96%	100,00%	100,00%	99,95%	99,99%	99,99%	100,00%	99,96%	99,75%	99,41%	99,75%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	99,90%	99,84%	99,80%	98,86%	99,90%	99,91%	100,00%	100,00%	98,02%	100,00%	100,00%	99,26%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	142.455.141	139.288.576	133.396.340	105.452.409	115.307.317	111.430.661	118.580.044	106.174.142	116.744.700	112.220.117	115.614.859	119.292.199

FORKLARING:

RØD: system utilgængelig pga. fejl

GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet

Infrastruktur: hardware/operativsystem

Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Applikationsdriften var ramt af en fejl, som betød, at opdatering af CPR-data var mangelfuld fra den 15.-17. august. Årsagen var, at der ved en fejl blev ændret på en parameter ifm. release SP2026-08.

Infrastrukturdriften var ramt af en fejl, som betød, at Fælleskommunal Filudveksling ikke var tilgængelig for nogle brugere fra den 18.-19. august. Årsagen var, at der ved en fejl blev ændret på en serveropsætning ifm. en OS-opdatering.

Der arbejdes videre med forskellige initiativer, som skal styrke Serviceplatformens robusthed.

I weekenden den 24.-25. oktober er der planlagt to større servicevinduer med fuld nedetid:

- I Eksternt testmiljø: Lørdag den 24. oktober opdateres MySql fra 8.0 til 8.4 (tidsrum ikke fastlagt)
- I Produktionsmiljøet: Søndag den 25. oktober opdateres MySql fra 8.0 til 8.4 fra kl. 00.00 til kl. 16.00