Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Oktober 2026

KOMB:T

DRIFTSSTATUS

Støttesystemer – Oktober 2026

STØTTESYSTEMER brugereoplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26	jul-26	aug-26	sep-26	okt-26
KO - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%
SDY - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%
BF - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%
Adgangsstyring - applikation	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	**99,90%**	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,28%	99,85%	99,50%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer.

Infrastrukturdriften var ramt af en major incident, som skyldtes, at der opstod problemer i forbindelse med udskiftningen af en defekt netværksswitch. Årsagen var, at den nye netværksswitch var fejlkonfigureret på grund af manglende opdatering af dokumentation samt utilstrækkelig test før produktionssætning,

Fejlen betød, at det ikke var muligt at anvende Støttesystemerne, inkl. Fælleskommunal Adgangsstyring, onsdag den 7. oktober fra kl. 15.15 til kl. 19.15.

Der er efterfølgende igangsat forskellige initiativer for at undgå lignende fejl.

DRIFTSSTATUS

Serviceplatformen – Oktober 2026

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26	jul-26	aug-26	sep-26	okt-26
SP Infrastrukturdrift KTS	**99,80%**	100,00%	100,00%	99,95%	99,99%	99,99%	100,00%	99,96%	99,75%	99,41%	99,75%	100,00%	99,09%
SP Applikationsdrift KTS	**99,80%**	99,80%	98,86%	99,90%	99,91%	100,00%	100,00%	98,02%	100,00%	100,00%	99,26%	99,99%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	133.396.340	105.452.409	115.307.317	111.430.661	118.580.044	106.174.142	116.744.700	112.220.117	115.614.859	119.292.199	126.810.232	126.639.015

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden ikke været tilfredsstillende.

Applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer.

Infrastrukturdriften var ramt af 2 fejl, der har påvirket driftsstabiliteten:

- Torsdag den 8. oktober kl. 13.00 - fredag den 9. oktober kl. 10.30 var det ikke muligt at anvende Fælleskommunal Filudveksling. Årsagen var, at der ved en fejl var blevet lukket ned for nogle aktive netværksenheder i forbindelse med oprydning efter hardware refresh.
- Onsdag den 28. oktober kl. 14.27 – 16.39 var det ikke muligt at anvende Serviceplatformen på grund af et nedbrud på SP databasen. Årsagen var, at der i forbindelse med weekendens opgradering af MySQL til ver. 8.4 var blevet introduceret en fejl i en replikationskomponent, som blev udløst i forbindelse med gennemførelse af den årlige penetration test.

Der er efterfølgende igangsat forskellige initiativer for at undgå lignende fejl.